

KONGET
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
(ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ)

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ.....	2
2 ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ В KONGET.....	3
3 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ KONGET.....	5
4 НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	16
5 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЙ.....	27

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство содержит информацию о порядке настройки и использования программного обеспечения Konget, а также его функциональные характеристики и возможности. ПО Konget предназначено для работы с конверсией от посетителя сайта до получения лида в компанию. Под Лидом понимается потенциальный клиент, который проявил интерес к услугам или продуктам на сайте компании и поделился с ней контактными данными: телефоном или электронной почтой. Таким образом ПО Konget – это полноценный набор приложений для сайта, который комплексно взаимодействует с посетителями и приглашает к коммуникации с компанией. При этом Konget может быть использован для упрощения навигации по сайту, а также для анализа данных об источниках и поведению пользователей, оставивших свой контакт.

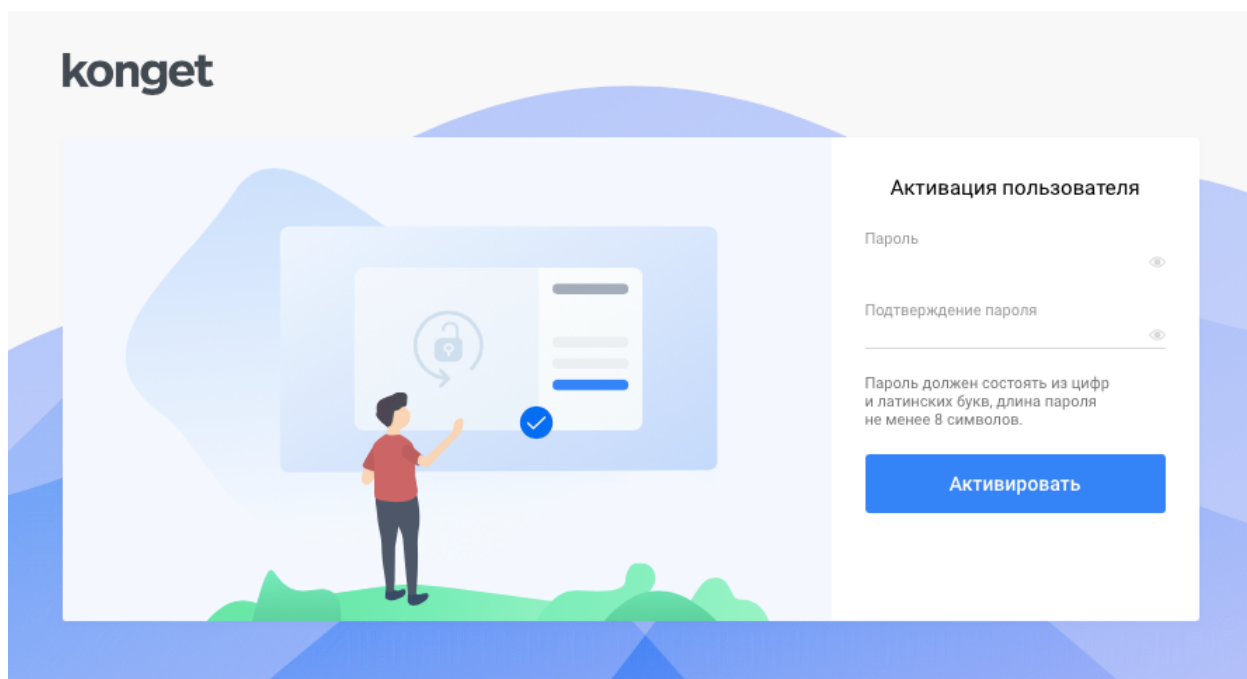
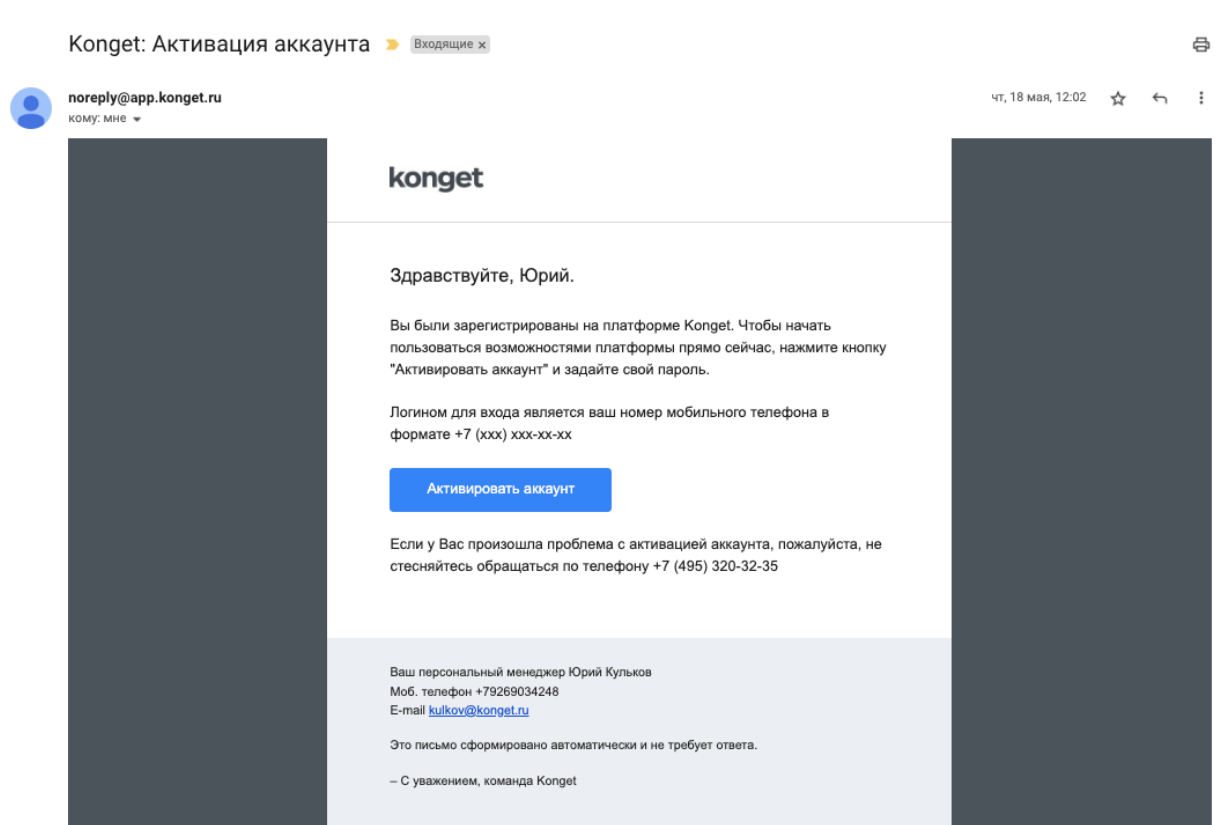
Обработка лидов преимущественно происходит с использованием технологии обратного звонка. Таким образом это автоматизированный процесс, который будет удобен многим компаниям с точки зрения контроля и отслеживания.

2 ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ В KONGET

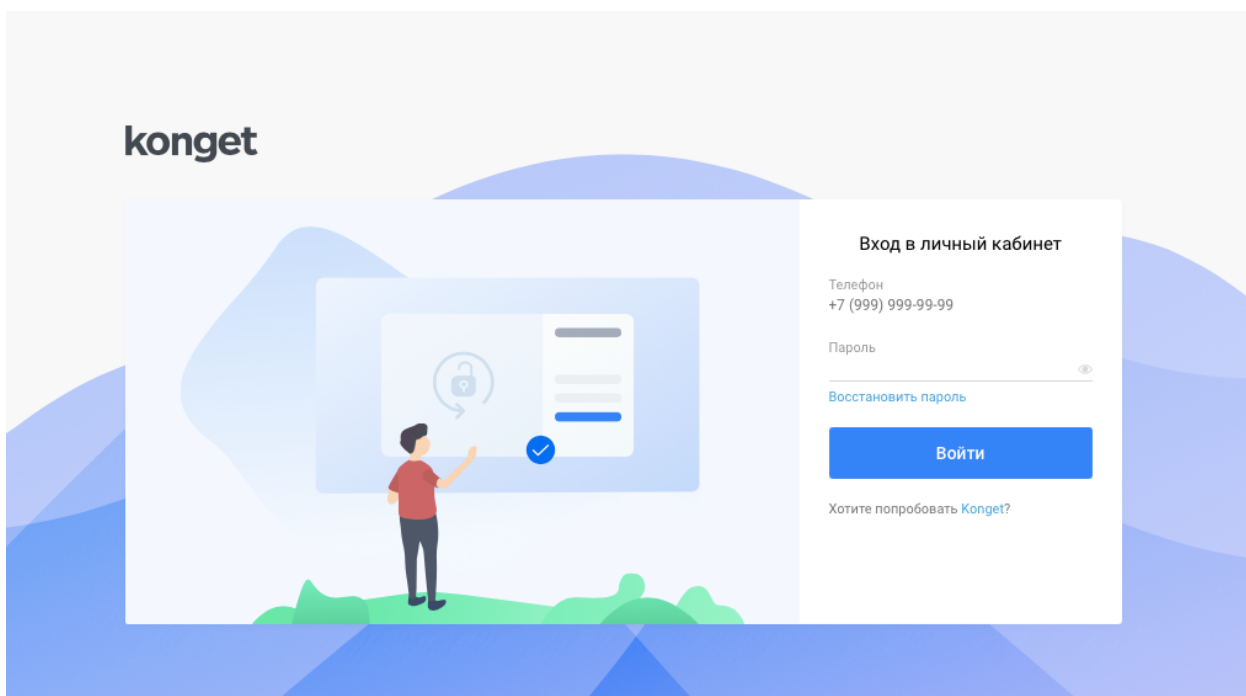
Авторизацию в личном кабинете Konget осуществляется только с использованием стационарного ПК по адресу <https://app.konget.ru/auth>.

Регистрация пользователя производится сотрудником компании ООО Конгет по соответствующему письменному запросу на электронную почту. В запросе должна быть отражена фамилия, имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и должность в организации.

1. После этого Пользователь получит на указанную почту письмо, со ссылкой на активацию пользователя. Пройдя по ссылке, нужно будет назначить пароль для входа и нажать Активировать, чтобы попасть на страницу Авторизации в личном кабинете.



2. На странице входа необходимо будет ввести указанный в запросе номер мобильного телефона и пароль, который был назначен в предыдущем шаге.

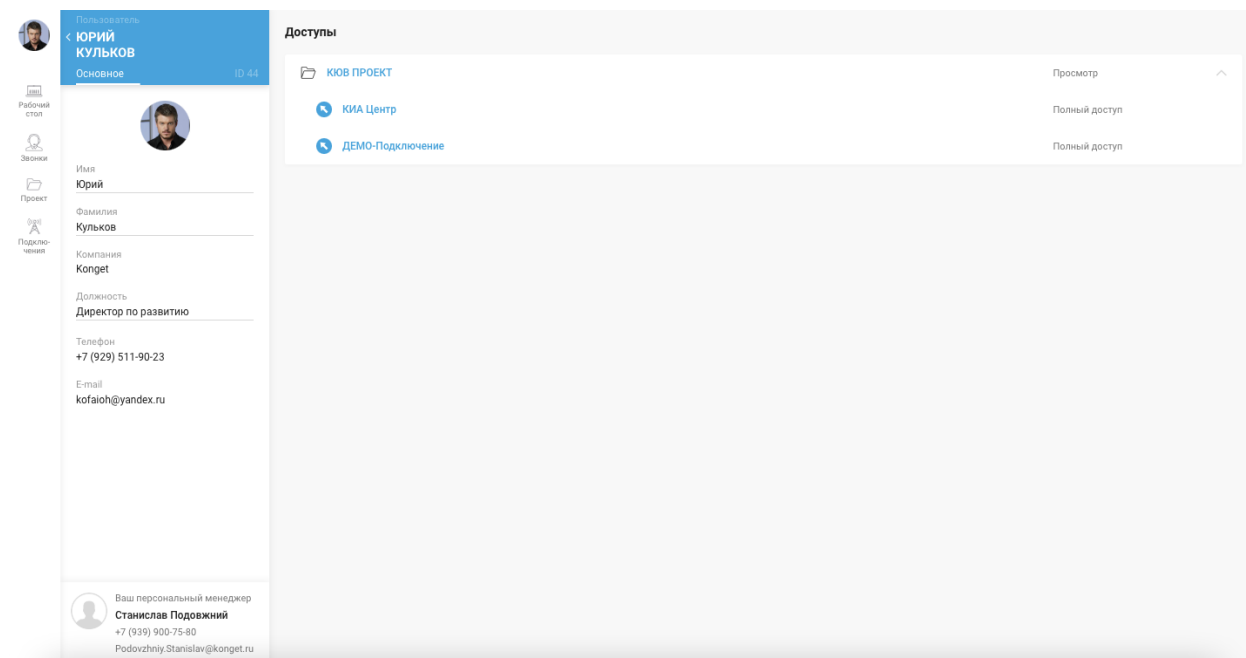


3 ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ KONGET

Пользователь

После успешной авторизации Пользователь попадает в свой Профиль.

1. В левой части Профиля отражены идентификационные данные. Для изменения номера телефона или адреса электронной почты, следует обратиться к своему персональному менеджеру, контакты которого находятся слева внизу. Пользователь может самостоятельно вносить изменения в свою Должность и редактировать поля Имя и Фамилия.
2. В правой части Профиля отображаются все доступные данному пользователю Проекты и Подключения, а также уровень доступа. Один пользователь может иметь доступ к различным Проектам и Подключениям в Konget, причем с разными уровнями доступов, а именно «Просмотр», «Редактирование» или «Полный Доступ». Доступность просматриваемой информации и осуществление настроек ПО определяется наличием соответствующего уровня доступа. Проект обозначен иконкой с папкой, а Подключение – иконкой с белой стрелкой в синей окружности. При клике на название Проекта или Подключения, пользователь перейдет в соответствующий раздел.
3. По левому краю расположено навигационное меню. Можно перейти к списку Проектов (если доступ выдан к нескольким проектам), списку Подключений, Рабочий стол и к Таблице звонков. Если доступ имеется всего к одному Проекту и/или Подключению, то Пользователь сможет перейти сразу на соответствующий раздел.



4. Чтобы посетить раздел Профиль в любое время, либо чтобы выйти из профиля системы, пользователь может кликнуть на иконку своего профиля и выбрать необходимое действие Профиль или Выйти.



Юрий Кульков

Ваш номер клиента: 44



Профиль

Выйти



Рабочий статус



Заказы



Проекты



Подключения

Основное

ID: 44



Имя

Юрий

Фамилия

Кульков

Компания

Konget

Должность

Директор по развитию

Телефон

+7 (929) 511-90-23

E-mail

kofaioh@yandex.ru

КЮВ ПРОЕКТ

Просмотр



КИА Центр

Полный доступ



ДЕМО-Подключение

Полный доступ

Konget
© 2017 - 2023 Все права защищены

Podovzhniy.Stanislav@konget.ru

Рабочий стол

В данном разделе сейчас ничего нет. В дальнейшем на рабочем столе будут отображаться в простой инфографике все данные об обращениях и рекламных источниках на одном экране. К примеру: с каких рекламных каналов чаще звонят и какие приносят больше звонков, в какие дни недели и часы поступает больше обращений, сколько звонков и заявок обработано, а сколько потеряно. И многое другое.

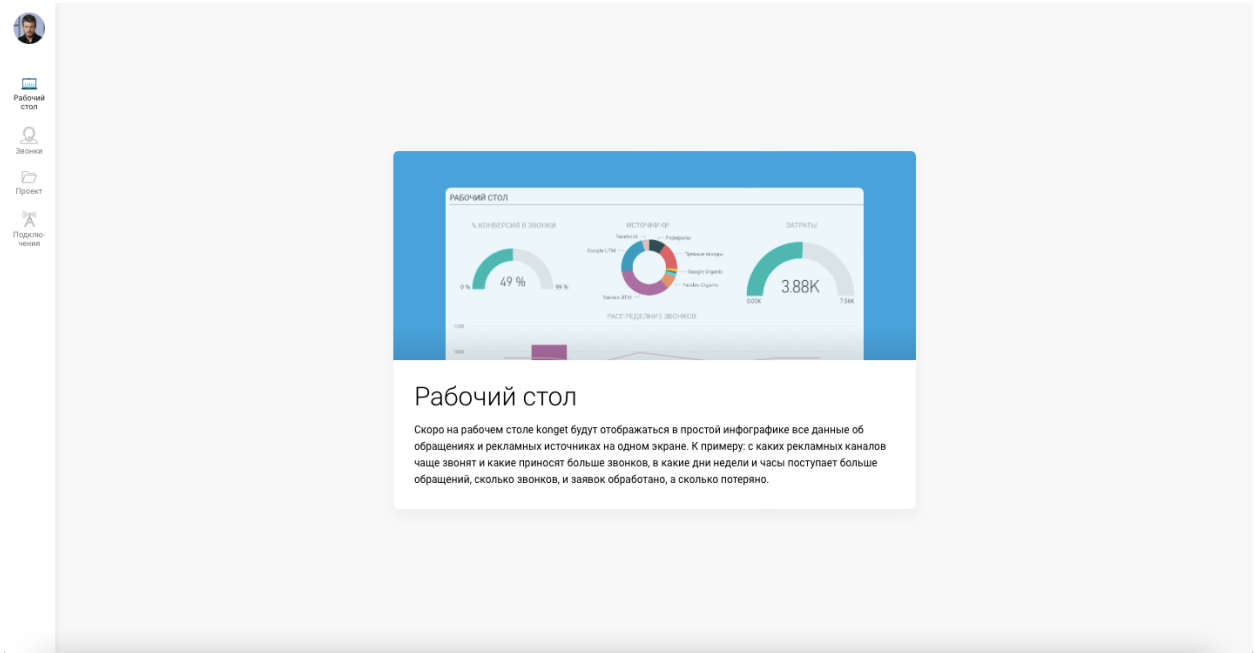
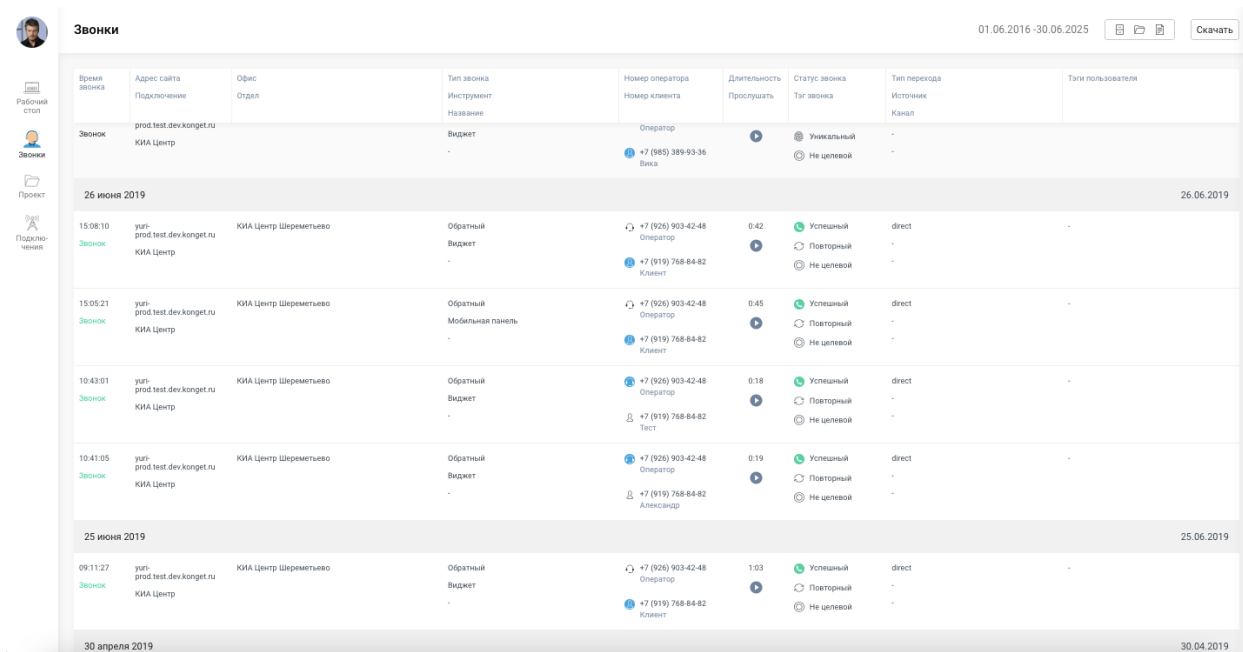


Таблица Звонков

В разделе Звонки Пользователь может просматривать все полученные через приложения Konget лиды. В таблицу выведены основные данные о лиде, включая дату и время, адрес сайта, название подключения, выбранный офис и отдел, тип звонка, приложение, которое сработало и принесло лид, номер клиента, номер оператора, направление обратного звонка, его длительность и статус, а также для каждого лида определяется источник и на каждую запись о лиде в таблице звонков автоматически проставляются признаки первичности получения данного лида в компанию и на основании длительности разговора – признак целевого или нецелевого обращения в компанию.



The screenshot displays the 'Звонки' (Calls) section of a software interface. It features a table with the following columns: 'Время звонка' (Call time), 'Адрес сайта' (Website address), 'Офис' (Office), 'Тип звонка' (Call type), 'Инструмент' (Instrument), 'Номер оператора' (Operator number), 'Длительность' (Duration), 'Статус звонка' (Call status), 'Тип перевода' (Transfer type), and 'Теги пользователя' (User tags). The table is filtered for the date range '01.06.2016 - 30.06.2025'. The data is organized into sections by date: '26 июня 2019' and '25 июня 2019'. Each row represents a call record, including details such as the website 'prod.test.dev.konget.ru', office 'КИА Центр Шереметьево', call type 'Обратный' (Reverse) or 'Виджет' (Widget), operator number, duration, status (e.g., 'Успешный' - Successful, 'Повторный' - Repeat, 'Не целевой' - Not target), and transfer type (e.g., 'direct').

Время звонка	Адрес сайта	Офис	Тип звонка	Инструмент	Номер оператора	Длительность	Статус звонка	Тип перевода	Теги пользователя
26 июня 2019									
15:08:10	prod.test.dev.konget.ru	КИА Центр Шереметьево	Обратный	Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор	0:42	Успешный	direct	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Повторный	-	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Не целевой	-	-
15:05:21	prod.test.dev.konget.ru	КИА Центр Шереметьево	Обратный	Мобильная панель	+7 (926) 903-42-48 Оператор	0:45	Успешный	direct	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Повторный	-	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Не целевой	-	-
10:43:01	prod.test.dev.konget.ru	КИА Центр Шереметьево	Обратный	Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор	0:18	Успешный	direct	-
					+7 (919) 768-84-82 Тест		Повторный	-	-
					+7 (919) 768-84-82 Александр		Не целевой	-	-
10:41:05	prod.test.dev.konget.ru	КИА Центр Шереметьево	Обратный	Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор	0:19	Успешный	direct	-
					+7 (919) 768-84-82 Александр		Повторный	-	-
					+7 (919) 768-84-82 Александр		Не целевой	-	-
25 июня 2019									
09:11:27	prod.test.dev.konget.ru	КИА Центр Шереметьево	Обратный	Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор	1:03	Успешный	direct	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Повторный	-	-
					+7 (919) 768-84-82 Клиент		Не целевой	-	-
30 апреля 2019									

Пользователь может использовать фильтр по датам и Подключениям в правом верхнем углу таблицы, а также может скачать таблицу звонков в формате «*.xlsx». Максимальный набор данных, касательно полученных лидов, включая поведение пользователей до оставления своего номера телефона, доступен только в скачанном файле.

Для ознакомления с более подробной информацией о полученном лиде, Пользователь может кликнуть на интересующий его звонок и справа появятся дополнительные данные. В правой части можно увидеть дату и время звонка, статус, автотеги, цепочку звонков, Подробную информацию о звонке и данные о клиенте, а также можно протегировать звонок пользовательскими тегами и прослушать или скачать звонок. Записи звонков хранятся на серверах в течение трёх месяцев.

Звонки

- Рабочий стол
- Звонки
- Проект
- Подключения

Время звонка	Адрес сайта	Офис	Тип звонка	Номер оператора	Длительность	Статус звонка	Тип перехода
Подключение	Отдел	Инструмент	Номер клиента	Прослушать	Тэг звонка	Источник	Канал
13 ноября 2019							
12:53:55 4 попытка	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (985) 389-93-36 Вика	0:02	Потерянный Уникальный Не целевой	direct
12:35:27 3 попытка	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (985) 389-93-36 Вика	0:13	Потерянный Уникальный Не целевой	direct
12:28:25 2 попытка	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (985) 389-93-36 Вика	0:00	Неуспешный Уникальный Не целевой	direct
12:25:29 1 попытка	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (985) 389-93-36 Вика	0:05	Потерянный Уникальный Не целевой	direct
12:16:27 Звонок	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (985) 389-93-36 Вика	0:34	Несостоявшийся Уникальный Не целевой	direct
26 июня 2019							
15:08:10 Звонок	yufi-prod.test.dev.konget.ru КИА Центр	КИА Центр Шереметьево	Обратный Виджет	+7 (926) 903-42-48 Оператор +7 (919) 768-84-82 Клиент	0:42	Успешный Потерянный Не целевой	direct

13 ноября 2019 12:53:55

Потерянный Не целевой Уникальный

Теги

Добавить тег
Начните вводить название тега

Очистить Добавить

Плеер

Скачать запись разговора

Цепочка звонков

4 попытки
13.11.19 12:53:55 0:02 Потерянный
Оператор не дождался соединения

3 попытки
13.11.19 12:35:27 0:13 Потерянный
Клиент не дождался соединения

2 попытки
13.11.19 12:28:25 0:00 Неуспешный
Абонента не удалось найти за определенное время

1 попытка
13.11.19 12:25:29 0:05 Потерянный
Оператор не дождался соединения

Первый звонок
13.11.19 12:16:27 0:34 Несостоявшийся
Номер оператора занят

Информация о звонке

Список проектов

В случаях, если у Пользователя есть доступ к нескольким Проектам, то при нажатии слева на иконку с проектами, можно попасть в список проектов. Тут доступна краткая статистика по лидам в разрезе подключений за последние 7 дней. Также отражено закрепленное за проектом юридическое лицо. Перейти в сам Проект можно кликнув по его названию.

Проекты

- Рабочий стол
- Звонки
- Проекты
- Подключения

ТЕСТОВАЯ КОМПАНИЯ КИОВ

СРЕЗ

Контрагент
Не присвоен

Звонков сегодня

volkswagen-demo.konget.tilda.ws 0

volkswagen-demo.konget.tilda.ws 0

volkswagen-demo.konget.tilda.ws 0

Звонков по дням

20.06	21.06	22.06	23.06	24.06	25.06	26.06
0	0	0	0	0	0	0

ID 1588

КИОВ ПРОЕКТ

Контрагент
Тест, ООО

Звонков сегодня

yufi-prod.test.dev.konget.ru 0

primersaata.ru 0

Звонков по дням

20.06	21.06	22.06	23.06	24.06	25.06	26.06
0	0	0	0	0	0	0

ID 9

Проект

В разделе Функции Проект Пользователь видит в левой части ответственного сотрудника со стороны Конгет, а также данные о своем проекте: наименование своего юридического лица, вид оплаты, город и отрасль с направлением своей деятельности. Внести изменения в эту информацию можно обратившись к своему персональному менеджеру.

В правой части пользователь может увидеть Конструктор исходящих звонков Promocalls, который скоро будет доступен. Там пользователь сможет в удобном графическом «poscode» редакторе создавать и редактировать сценарии роботизированных обзвонков и осуществлять их.

Еще в правой части раздела Проект Пользователь видит список вложенных Подключений с краткой статистикой за последние 7 дней и обозначением включенных Приложений Konget.

Project: **КЮВ ПРОЕКТ**

Основные Пользователи ID 9

Контрагент
Тест
Вид оплаты
Предоплата
Отрасль
Услуги
Направление
Интернет-Магазин
Город
Москва

Ваш персональный менеджер
Юрий Кульков
+7 (926) 903-42-48
kulkov@konget.ru

Конструктор исходящих звонков

PromoCalls
удобный графический редактор, с которым вы забудете о сложностях JS-программирования автообзвонков: каждый блок заменяет кусок программного кода. Просто перемещайте блоки в нужную вам логику и создавайте сценарии за 5 минут!

Состояние: Не активирован

Активировать Войти

Подключения

Подключение	Статистика	Приложения	ID
КИА Центр Домен: yuri-prod.test.dev.konget.ru	Отсутствует		117
ДЕМО-Подключение Домен: primersaifa.ru	Отсутствует		302

Аналогичные краткие данные Пользователь может наблюдать в списке Подключений, когда кликнет на иконку Подключения слева, в случае, если выдан доступ к нескольким Подключениям.

Подключения

ТЕСТОВАЯ КОМПАНИЯ КЮВ КЮВ ПРОЕКТ

Подключение	Статистика	Приложения	ID
КИА Центр Домен: yuri-prod.test.dev.konget.ru	Отсутствует		117
ДЕМО-Подключение Домен: primersaifa.ru	Отсутствует		302

Также слева можно увидеть список всех Пользователей, у которых есть доступ к данному Проекту

The screenshot displays a web interface for a project named "КЮВ ПРОЕКТ". On the left, there is a sidebar with navigation icons for "Рабочий стол", "Звонок", "Проект", and "Подключиться". The main content area is divided into several sections:

- Project Header:** "Проект КЮВ ПРОЕКТ" with tabs for "Основное" and "Пользователи" (ID 9).
- User Profile:** Profile of Юрий Кульков, Director of Development at Konget.
- Personal Manager:** Contact information for Юрий Кульков, including phone number +7 (926) 903-42-48 and email kulikov@konget.ru.
- Конструктор исходящих звонков (Outgoing Call Builder):**
 - PromoCalls:** A section describing a visual editor for outgoing calls, with a status of "Не активирован" (Not activated) and buttons for "Активировать" (Activate) and "Войти" (Login).
 - Подключения (Connections):** A list of connections with the following details:
 - КИА Центр (KIA Center):** ID 117, Domain: yui-prod.test.dev.konget.ru, Status: Отсутствует (Missing).
 - ДЕМО-Подключение (DEMO-Connection):** ID 302, Domain: primersaita.ru, Status: Отсутствует (Missing).

Подключение

Раздел Подключение представляет собой совокупность всех доступных настроек Приложений и возможностей Konget для одного сайта. Один домен означает одно подключение. В левой части располагается краткая информация по поводу принадлежности Подключения Проекту и Компании, его состояния, домену сайта и специализации. Также слева можно зайти в Настройки подключения.

Подключение
КИА ЦЕНТР

Основное Пользователи ID: 117

Тип подключения
Сайт

Домен
yuri-prod.test.dev.konget.ru

Состояние
Включено

Компания
ТЕСТОВАЯ КОМПАНИЯ КЮВ

Проект
КЮВ ПРОЕКТ

Специализация
КИА

Настройки подключения

Ваш персональный менеджер
Юрий Кульков
+7 (926) 903-42-48
kulkov@konget.ru

Приложения

- Виджет**
Новое поколение виджетов с невероятными возможностями кастомизации внешнего вида
[Редактировать] [Выключить]
- Лидогенератор**
Привлекает внимание посетителей к вашим акциям или предложениям на сайте
[Редактировать] [Выключить]
- Мобильная панель**
Делает коммуникацию с мобильной аудиторией вашего сайта простой и удобной
[Редактировать] [Выключить]
- Формы сайта**
Моментально обрабатывает формы заявок с вашего сайта в обратный звонок
[Настройки] [Включить]
- Форма Трейд-Ин**
Позволяет посетителям оставить заявку на оценку своего автомобиля в Трейд-Ин
[Настройки] [Включить]
- Слайдер**
Упорядочивает дополнительные элементы сайта или сервисы и упрощает достижение целевых действий клиентов
[Настройки] [Выключить]

Интеграции

- Яндекс Метрика**
[Настройки] [Включить]
- Google Analytics**
[Настройки] [Включить]

Если слева нажать на Пользователи, то можно увидеть список всех пользователей, у которых есть доступ к данному подключению. Ответственный менеджер и его контакты видно всегда слева в нижнем углу.

Подключение
КИА ЦЕНТР

Основное Пользователи ID: 117

Рабочий стол

Звонки

Проект

Подключения

Юрий Кульков
Konget
Директор по развитию

Уведомления О звонках
Konget
Уведомления о звонках

Ваш персональный менеджер
Юрий Кульков
+7 (926) 903-42-48
kulkov@konget.ru

Приложения

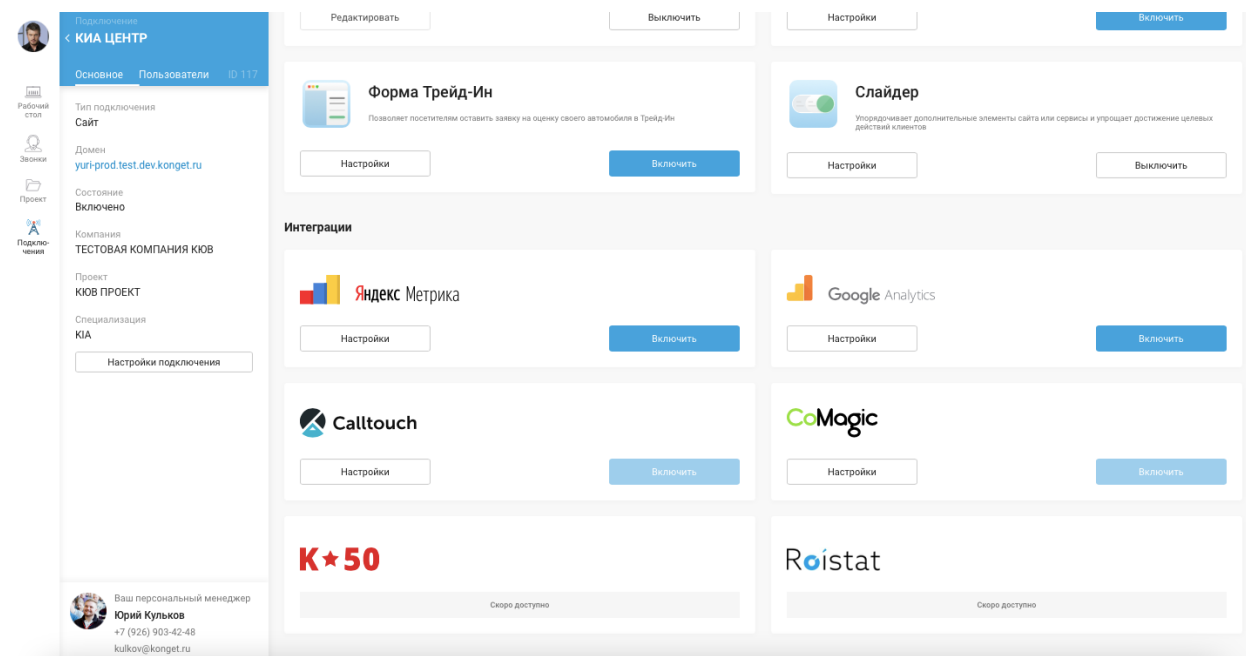
- Виджет**
Новое поколение виджетов с невероятными возможностями кастомизации внешнего вида
[Редактировать] [Выключить]
- Лидогенератор**
Привлекает внимание посетителей к вашим акциям или предложениям на сайте
[Редактировать] [Выключить]
- Мобильная панель**
Делает коммуникацию с мобильной аудиторией вашего сайта простой и удобной
[Редактировать] [Выключить]
- Формы сайта**
Моментально обрабатывает формы заявок с вашего сайта в обратный звонок
[Настройки] [Включить]
- Форма Трейд-Ин**
Позволяет посетителям оставить заявку на оценку своего автомобиля в Трейд-Ин
[Настройки] [Включить]
- Слайдер**
Упорядочивает дополнительные элементы сайта или сервисы и упрощает достижение целевых действий клиентов
[Настройки] [Выключить]

Интеграции

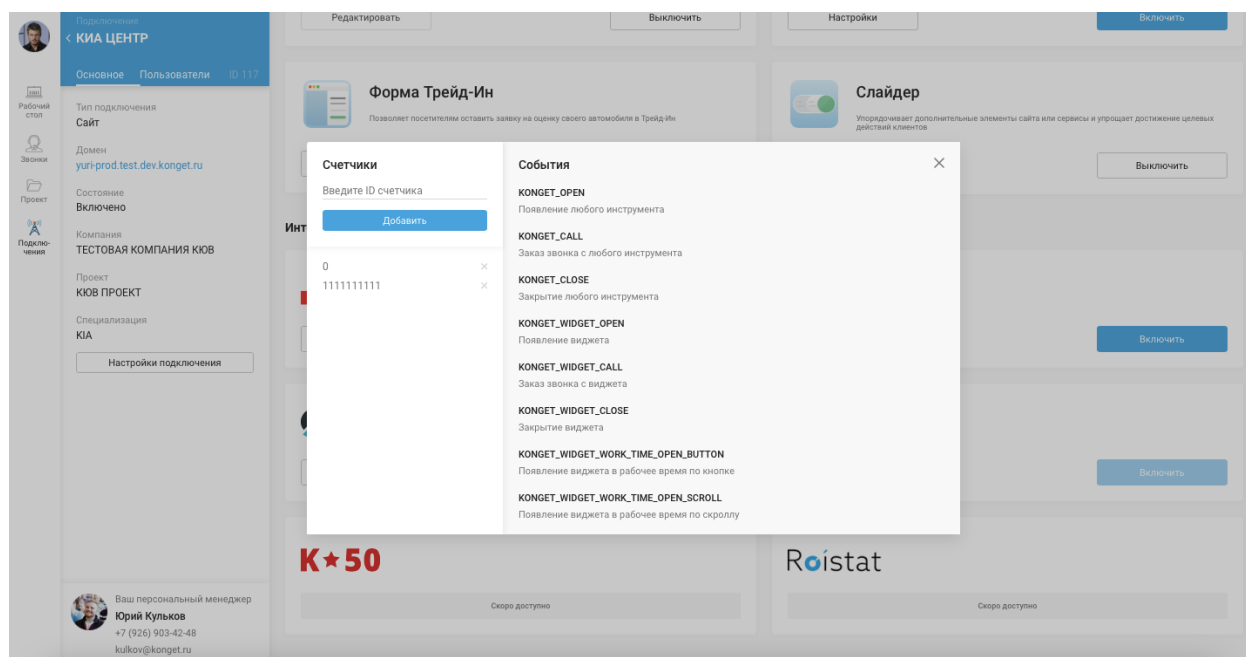
- Яндекс Метрика**
[Настройки] [Включить]
- Google Analytics**
[Настройки] [Включить]

Интеграции

Konget может отдавать лиды и статистику о них во всевозможные внешние системы. Самые популярные интеграции выведены в интерфейс в Подключении. Интеграция с K50 и Roistat, а также с любыми другими внешними системами, осуществляется по запросу к своему персональному менеджеру в Konget, контакт которого всегда можно увидеть в левом нижнем углу экрана.

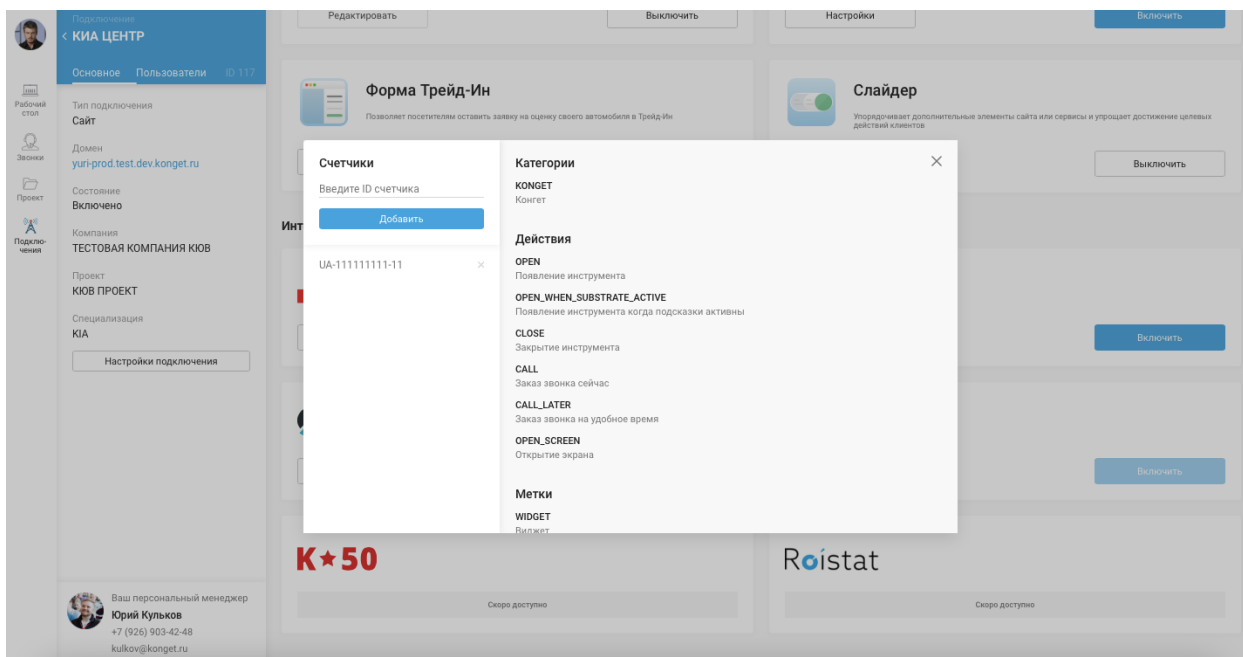


1. Интеграция с Яндекс Метрикой. Для ее настройки необходимо добавить соответствующий id счетчика Метрики и нажать кнопку включить. Код скрипта Яндекс Метрики с соответствующим id счетчика обязательно должен наличествовать на сайте. В настройках Яндекс Метрики создаются цели с типом js-событие и идентификатором, который берётся из правой части настроек, в зависимости от того, какие именно события намереваются к отслеживанию.



2. Интеграция с Google Analytics. Для ее настройки необходимо добавить соответствующий id счетчика Google Analytics и нажать кнопку включить. Код скрипта Google Analytics с соответствующим id счетчика обязательно должен наличествовать на сайте. В настройках Google Analytics создаются цели с категорией

KONGET и соответствующим Действием, которое берётся из правой части настроек, в зависимости от того, какие именно события намереваются к отслеживанию. Метка (Label) настраивается по необходимости того, что нужно отслеживать, но если остается пустое значение, то в цель попадают все события с таким Действием. Интеграция с сервисом Google Analytics 4 будет доступна позже.



3. Интеграция с Calltouch. Для настройки интеграции необходимо прописать в полях ID сайта и название переменной с ID сессией из личного кабинета Calltouch, либо обратиться к своему персональному менеджеру в Конгет с запросом на настройку интеграции. Если Пользователь производит настройку самостоятельно, то ему необходимо отправить своему менеджеру в Calltouch запрос на интеграцию с Konget, а в копию поставить своего менеджера в Konget. В запросе желательно отразить необходимость включения автотегирования по dtmf по приложениям:

Виджет 11

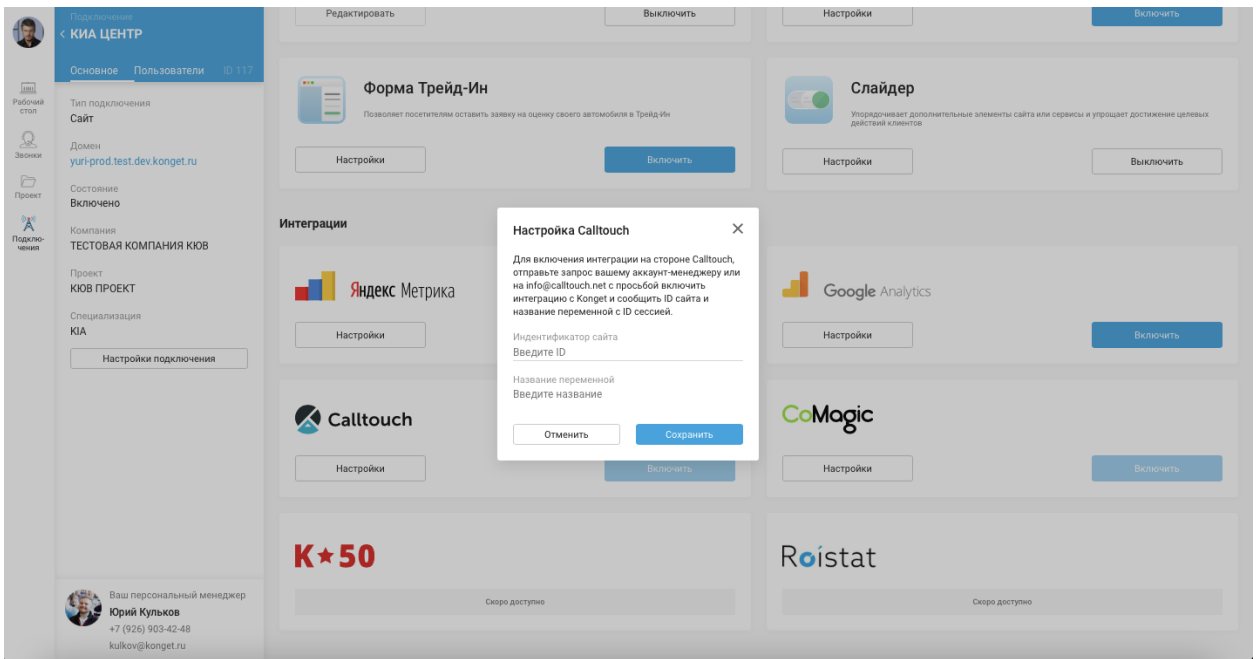
Лидогенератор 12

Мобильный лидогенератор 13

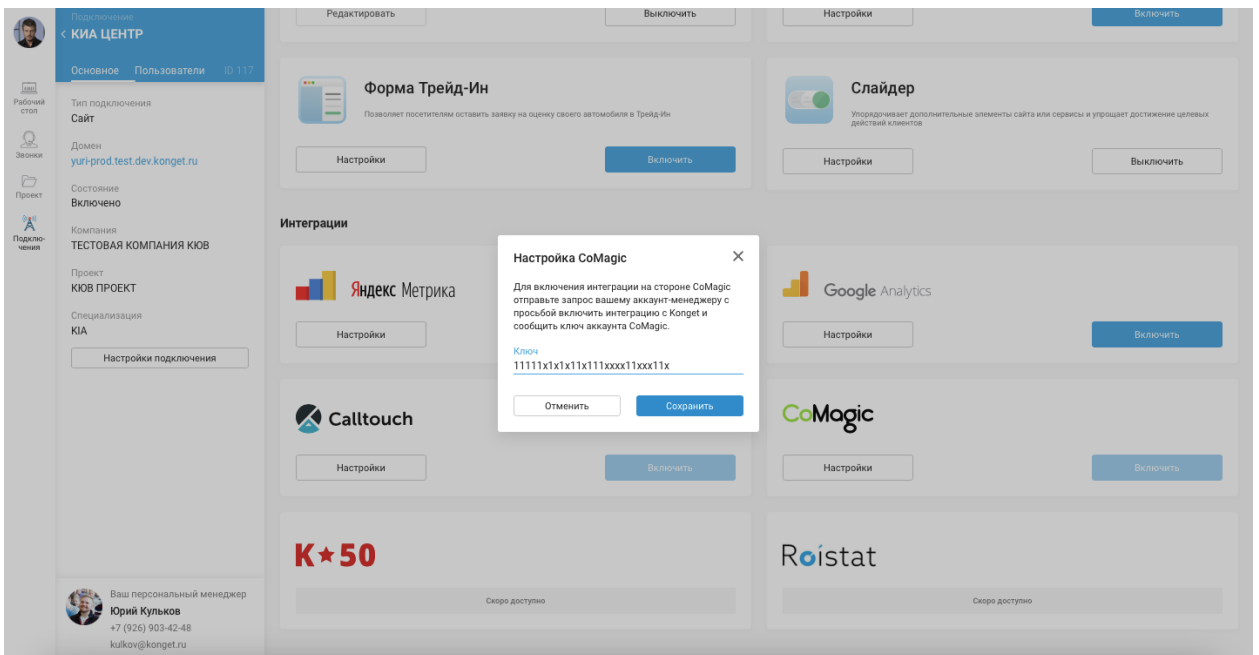
Мобильная панель 14

Формы сайта 15

Konget 16



4. Интеграция с CoMagic. Для включения интеграции на стороне CoMagic отправьте запрос вашему аккаунт-менеджеру с просьбой включить интеграцию с Konget и сообщить ключ аккаунта CoMagic. Ключ необходимо прописать в настройках. Если все в порядке, то ключ превратится в несколько ****.



4 НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Настройки подключения. Общие.

При внесении изменений в настройки подключения, в правом верхнем углу появится кнопка «Сохранить» и «Отменить»

В общих настройках подключения задаются некоторые общие ключевые параметры.

Домен сайта – скрипт Konget будет работать только на том домене, который тут указан. В исключительных случаях один скрипт может работать на нескольких доменах, для этого Пользователю следует обратиться к своему персональному менеджеру.

Название – название подключение, по совокупности является контейнером значения Проговаривать название сайта в сторону оператора или клиента.

Специализация сайта – параметр носят информационный характер, в соответствии со спецификой клиента.

Часовой пояс – является вспомогательной настройкой для Графика работы. Позволяет корректировать поведение приложений в соответствии с часовым поясом Пользователя.

Состояние – позволяет включать и выключать работу скрипта на сайте.

Таймер обратного отсчета (сек.) – является контейнером со значением для переменных [TIMER_TIME] и [LIVE_TIMER], которые используются в текстовых блоках приложений Konget.

Распределение звонков с нерабочего времени (сек.) – позволяет распределить обратные звонки, оставленные в нерабочее время, с небольшим интервалом, для предотвращения возникновения резких нагрузок на колл-центр.

Количество секунд для целевого звонка – позволяет настроить длительность звонка, при достижении которой, звонок будет автоматически протегирован как «Целевой». Увидеть автотеги можно в Таблице звонков.

Количество дней для уникального звонка – позволяет настроить временной интервал, в котором повторный лид от посетителя сайта будет протегирован как «Повторный». В противном случае лид будет протегирован как «Уникальный».

Время сессии (мин) – настраивается временной интервал, который начинается в момент захода посетителя на сайт и длится указанное время. В рамках сессии цикл срабатывания приложений Konget происходит единожды.

Задержка между сессиями (мин) – временной интервал, который начинается в момент окончания сессии (см. выше) и длится указанное время. В рамках этого времени, не срабатывают триггеры «по времени», «по выходу» и «по скроллу» ни одного из приложений Konget.

График работы – модуль позволяет выставить график работы в соответствии с графиком работы компании. В нерабочее время приложения Konget работают по другим настраиваемым алгоритмам, при этом все лиды собираются и автоматически обрабатываются в рабочее время, с учетом часового пояса.

Календарь – позволяет управлять настройкой сокращенных, праздничных и выходных дней.



Настройки подключения

Общие Номера, офисы и отделы Уведомления Телефония IVR Код для сайта



Сайт

Домен сайта

yuri-prod.test.dev.konget.ru

Название

КИА Центр

Специализация сайта

КИА

Часовой пояс

Russia/Moscow

Состояние

Включено

Таймер обратного отсчета (сек.)

36

Распределение звонков с нерабочего времени (сек.)

300

Количество секунд для целевого звонка

120

Количество дней для уникального звонка

30

Время сессии (мин)

45

Задержка между сессиями (мин)

15

График работы

Понедельник

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Вторник

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Среда

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Четверг

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Пятница

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Суббота

Рабочее время 09:00-20:00

Удобное время 10:00

Воскресенье

Рабочее время 09:00-20:00

Календарь

Июнь, 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Июль, 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Август, 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Настройки подключения. Номера, офисы и отделы.

В левой части данного раздела необходимо добавить номер(а) телефона, в том числе вместе с добавочным номером, на которые будут маршрутизироваться обратные звонки в сторону оператора.

В правой части необходимо добавить офис и отдел, при необходимости.

Офис – прописывается название офиса, которое в последствии будет использоваться в некоторых сценариях, а именно: проговаривание названия офиса при обратном звонке в сторону оператора, при выборе офиса в приложениях.

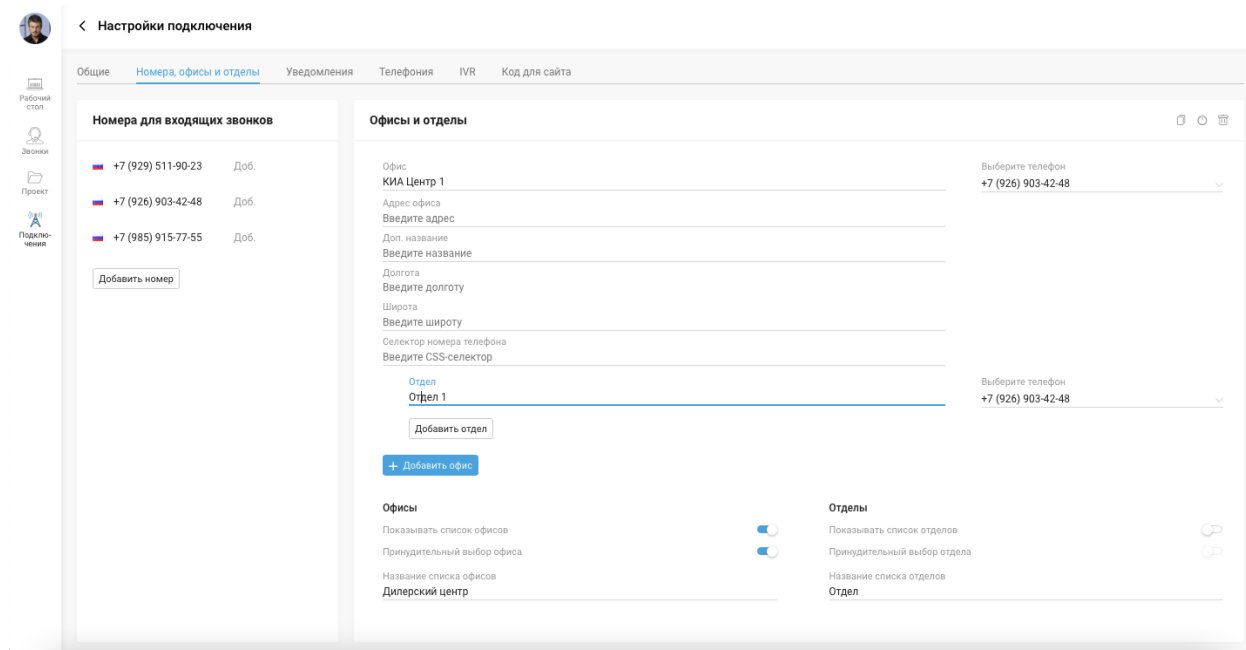
Адрес офиса – прописывается текстом, будет отображаться только в приложениях для мобильных устройств при наличии выбора офиса.

Доп. Название – используется для распределения обратных звонков по офисам с приложения Формы Сайта. Прописывается точное название офиса из уведомления с Формы Сайта.

Долгота и Широта – необходимо прописать географическую долготу и широту местонахождения офиса. Используется только в приложении Мобильная Панель в блоке с картами.

Селектор номера телефона – прописывается CSS селектор контейнера с номером телефона. Используется для идентификации подменного номера телефона на сайте клиента и последующей инициализации прямого вызова из приложения Мобильная Панель.

Отдел – позволяет реализовать выбор отдела в приложениях Konget.



В нижней части блока Офисы и отделы находятся функции включения и обязательности, а также названия списков, которые будут отображаться в раскрывающихся списках в приложениях Konget. Если выбор сделать обязательным, то в приложениях невозможно будет оставить номер телефона, если соответствующий Офис или Отдел не выбран пользователем.

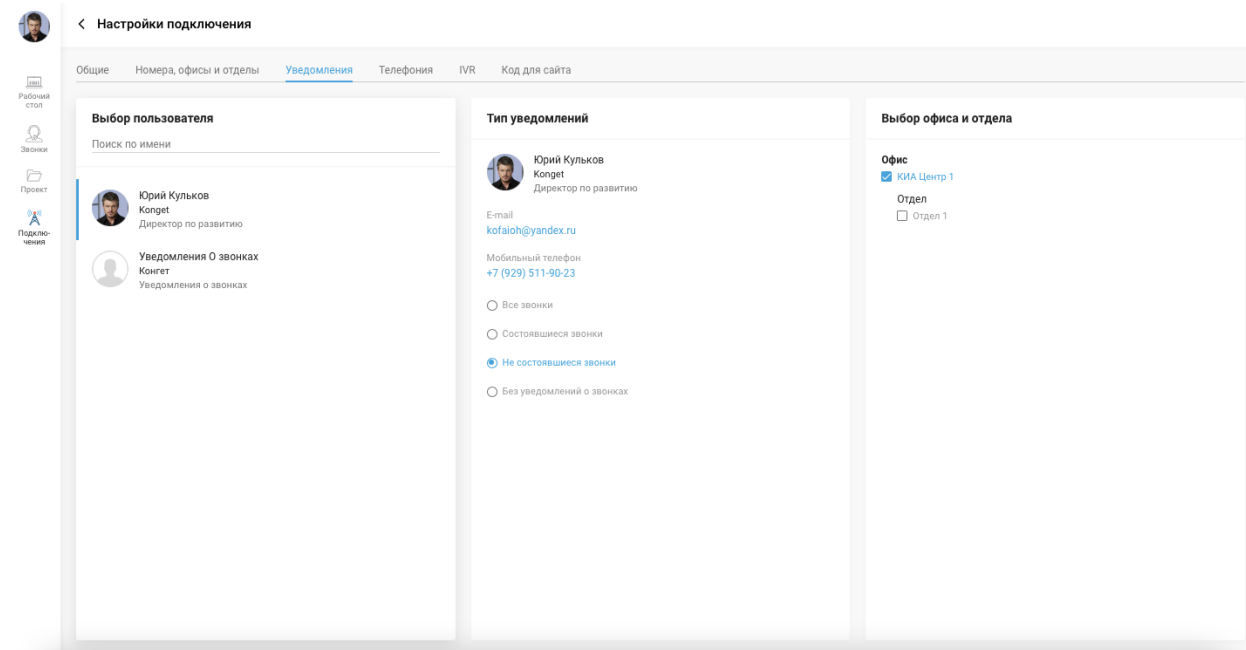
В правом верхнем углу находятся элементы копирования, активности и удаления Офисов и Отделов.

Настройки подключения. Уведомления.

Konget может отправлять уведомления с результатами обратных звонков на почту. Уведомления бывают двух типов: первый тип уведомлений – уведомление об успешном обратном звонке, а второй тип – уведомление о последней неудачной попытке дозвона в цепочке автодозвонов с результатами всех неуспешных попыток.

Также есть возможность настроить получение уведомлений исходя из выбранного конечным пользователем в приложении Konget офиса или отдела.

Добавление к получению уведомлений новых почт или пользователей возможно только путем направления соответствующего запроса своему персональному менеджеру.



Обратный звонок

Технология обратного звонка работает следующим образом:

Пользователь оставляет номер своего телефона в приложении Konget либо на Форме сайта. Konget получает этот номер и совершает исходящее соединение в сторону оператора. Оператор получает входящий вызов, слышит роботизированный голос, который сообщает, что Клиент заказал звонок на сайте и сразу после этого Konget совершает второй исходящий вызов в сторону Клиента. Далее, когда клиент отвечает на входящий звонок, Konget объединяет звук двух исходящий соединений, которые продолжает поддерживать до конца разговора. Таким образом, клиент слышит оператора, а оператор слышит клиента и они могут поговорить.

Настройки подключения. Телефония.

В данном разделе можно управлять сценариями обратных звонков и настраивать сценарии для цепочки автодозвонов.

Команды управления звонками:

DTMF команда для звонка в сторону клиента – включение добавляет в сценарий обратного звонка необходимость получения DTMF-сигнала со стороны звонка в сторону оператора, при получении которого Konget инициирует звонок в сторону клиента. Срабатывает только в том случае, если направление первого звонка было в сторону оператора. Если направление первого звонка идет в сторону клиента, то аналогичную функцию выполняет DTMF команда для соединения оператора с клиентом. Такое разделение позволяет операторам четко понимать сценарий приветствия клиента.

DTMF команда для отмены звонка в сторону клиента – добавляет в сценарий обратного звонка для оператора возможность отменить обратный звонок путём передачи соответствующего DTMF-сигнала. Время ожидания DTMF-сигнала указывается в Время для ввода DTMF команды (сек.) При такой отмене, попытки автодозвона не формируются, такой звонок получает статус «Отменен».

DTMF команда для отмены звонка в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка для клиента возможность отменить обратный звонок путём передачи соответствующего DTMF-сигнала. Время ожидания DTMF-сигнала указывается в Время для ввода DTMF команды (сек.)

DTMF команда для повтора информации о звонке – добавляет в сценарий обратного звонка для оператора возможность повторно прослушать дополнительную информацию о лиде перед звонком в сторону клиента путём передачи соответствующего DTMF-сигнала. Время ожидания DTMF-сигнала указывается в Время для ввода DTMF команды (сек.)

Распознавать голосовую почту – подключает модуль определения голосовой почты при обратном звонке в сторону заказавшего звонок клиента. Модуль платный, перед самостоятельным включением рекомендуется проконсультироваться со своим персональным менеджером.

Синтез речи IVR – позволяет изменить роботизированный голос, который слышат оператор или клиент при сценариях обратного звонка, с мужского на женский и наоборот.

Настройка подстановки номеров:

Подстановка номера в сторону оператора – позволяет показать оператору при входящем звонке номер телефона клиента, который заказал обратный звонок. При выключении, все обратные звонки в сторону оператора будут приходить с технического номера Konget +7 (495) 118-44-73

Подстановка номера в сторону клиента – позволяет показать клиенту при входящем звонке номер телефона оператора, на который маршрутизируется обратный звонок из раздела Номера, офисы и отделы. При выключении, все обратные звонки в сторону клиента будут приходить с технического номера Konget +7 (495) 118-44-73

Подстановка подменного номера в сторону клиента – если на сайте работает технология коллтрекинга и подменяются номера для отслеживания источников, а также если прописан CSS селектор контейнера с номером телефона, то Konget сможет показать клиенту при входящем звонке номер телефона, который в момент заказа звонка был отображён на сайте.

Подстановка кастомного номера оператора – позволяет показать клиенту при входящем звонке конкретный заданный номер телефона оператора. Обязательно должна быть включена подстановка номера в сторону клиента вместе с этой настройкой.

Направление первого звонка – по умолчанию стоит Оператор/Клиент. Означает, что обратный звонок будет проходить по стандартному алгоритму, описанному выше. Если изменить на Клиент/Оператор, то Konget сначала позвонит в сторону клиента, который заказал звонок, и роботизированный голос попросит клиента оставаться на линии, в это время позвонит в сторону оператора и объединит звук двух звонков. Применяется для снижения нагрузки на кол центры и операторов.

Запрет подстановки номера оператору – позволяет отменить подстановку номера в случаях, если у оператора и клиента один и тот же оператор связи и включен соответствующий переключатель (switch).

Настройки интервалов:

Задержка перед началом звонка оператору или клиенту (Webhook) – позволяет установить задержку между получением номера телефона в приложении Konget или Форме сайта и началом обратного звонка. При выставлении значения более 59 секунд, вместо обратного звонка будут приходить уведомления на почту.

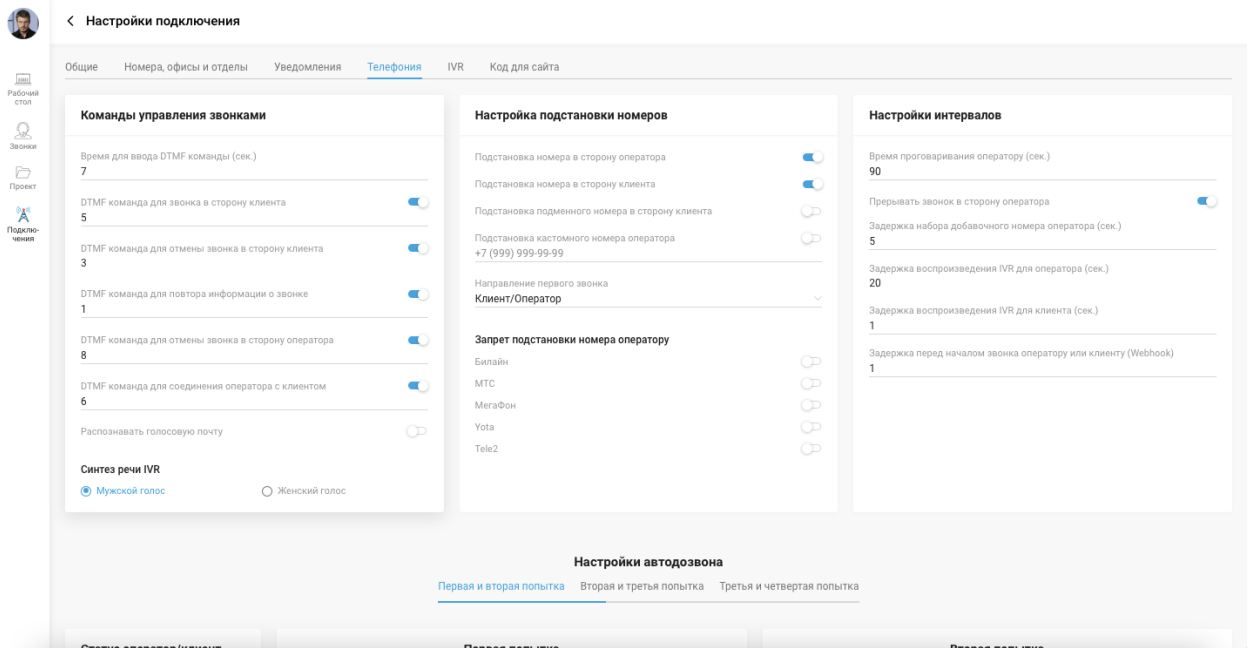
Задержка набора добавочного номера оператора (сек.) – позволяет установить временную задержку между успешным соединением с оператором и автонабором добавочного номера, указанного в разделе Номера, офисы и отделы.

Задержка воспроизведения IVR для оператора (сек.) – временной интервал между установкой успешного соединения в сторону оператора (либо автонабором добавочного номера если включен) и началом Времени проговаривания оператору (сек.)

Время проговаривания оператору (сек.) – временной интервал, в течение которого Konget будет ожидать DTMF-сигнал для звонка в сторону клиента или для соединения оператора с клиентом. Будет отсутствовать в сценарии, если выключены «DTMF команда для звонка в сторону клиента» или «DTMF команда для соединения оператора с клиентом». В течение этого интервала, роботизированный голос будет просить оператора нажать соответствующую кнопку на телефоне.

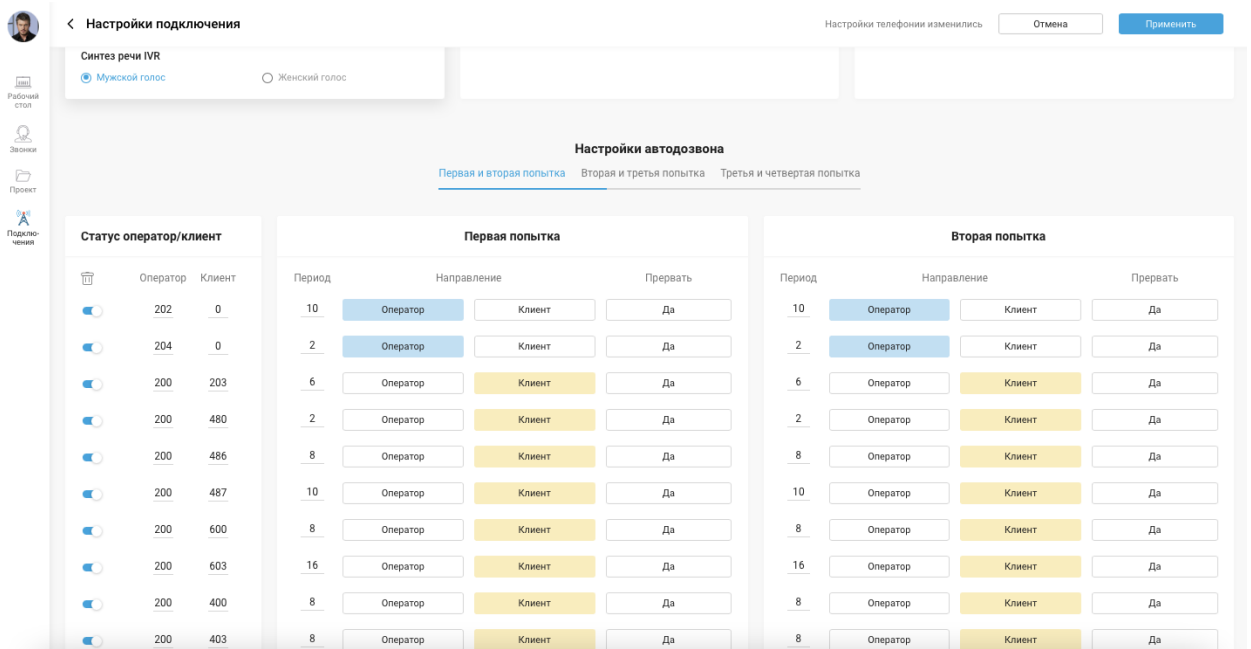
Прерывать звонок в сторону оператора – определяет поведение сценария обратного звонка после истечения Времени проговаривания оператору (сек.). Если выключен, то по истечении указанного времени, Konget инициирует звонок в сторону клиента, как будто DTMF-сигнал успешно получен. Если будет включен, то Konget прервёт звонок, с присвоением статуса SIP-телефонии 202.

Задержка воспроизведения IVR для клиента (сек.) – временной интервал для сценария звонка Клиент/Оператор. Задержка перед началом проговаривания Клиенту сценария.



Настройки автодозвона:

Konget в любом случае получает совпадения статусов SIP-телефонии от двух звонков в сторону оператора и в сторону клиента по каждому обратному звонку. Успешный обратный звонок – это совпадение статусов 200-200. В случаях, если обратный звонок не состоялся, Konget обратит внимание на совпадение статусов и, в зависимости от них, использует тот или иной сценарий автодозвона. Каждая строка в настройках автодозвона, показывает совпадение статусов, из них можно определить причину, почему обратный звонок не состоялся и, на основании логики и здравого смысла, можно выстроить различные ситуативные сценарии автоматического дозвона. Для каждой из четырёх возможных попыток автоматического дозвона можно настроить свой интервал (Период), направление следующего обратного звонка или отмену последующих попыток.



Также можно настроить сценарии автодозвонов для обратных звонков по сценарию Клиент/Оператор. Таким образом, сценарий каждой очередной попытки автодозвона основывается на результате (совпадении статусов) предыдущей попытки обратного звонка.

Все статусы SIP-телефонии являются стандартными и доступны любому пользователю к изучению самостоятельно в сети интернет. Исключением являются следующие внутренние статусы:

201 - Оператор или клиент отменил звонок (получен соответствующий DTMF-сигнал, см выше);

202 - Оператор не инициировал звонок (со стороны оператора не получен соответствующий DTMF-сигнал, звонок прерван);

203 - Звонок переадресован на голосовую почту, успешно сработал модуль распознавания голосовой почты;

204 – Оператор или клиент не дождался соединения (Konget успешно дозвонился оператору или клиенту, начал совершать второй исходящий вызов во вторую сторону и звонок оборвался или положили трубку, а от второй стороны ответ не был получен);

The screenshot displays a web interface for SIP connection settings. At the top, there's a header with a user profile icon, a back arrow, and the title "Настройки подключения". On the right, there are buttons for "Отмена" and "Применить".

Below the header, there are two main sections for configuring connection parameters:

- Left Section:** Shows a configuration for extension 504. It includes a toggle switch, a "Добавить статус" button, and a table with columns for "Период", "Оператор", "Клиент", and "Прервать".
- Right Section:** Shows a configuration for extension 60. It includes a toggle switch and a table with columns for "Период", "Оператор", "Клиент", and "Прервать".

At the bottom, there are two detailed call log tables:

- Третья попытка (Third Attempt):** A table with columns "Период", "Направление", and "Прервать". It lists several call attempts with "Оператор" as the direction and "Да" as the "Прервать" status.
- Четвертая попытка (Fourth Attempt):** A table with columns "Период", "Направление", and "Прервать". It lists several call attempts with "Оператор" as the direction and "Да" as the "Прервать" status.

On the far left, there is a vertical sidebar with icons for "Рабочий стол", "Звонок", "Проект", and "Подключения".

Настройки подключения. IVR.

Общие настройки:

Проговаривать название сайта в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия подключения при звонке в сторону оператора.

Проговаривать название сайта в сторону клиента – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия подключения при звонке в сторону клиента.

Проговаривать название офиса в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия офиса при звонке в сторону оператора.

Проговаривать название отдела в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия отдела при звонке в сторону оператора.

Проговаривать имя клиента в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание имени клиента при звонке в сторону оператора, если клиент оставил информацию об этом в соответствующем поле в одном из приложений Konget или в Форме сайта.

Проговаривать имя клиента в сторону клиента – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание имени клиента при звонке в сторону клиента, если клиент оставил информацию об этом в соответствующем поле в одном из приложений Konget или в Форме сайта.

Проговаривать дополнительный текст в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание любого дополнительного текста при звонке в сторону оператора. Этот текст будет озвучен в самом конце сценария обратного звонка.

Проговаривать дополнительный текст в сторону клиента – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание любого дополнительного текста при звонке в сторону клиента. Этот текст будет озвучен в самом конце сценария обратного звонка.

Названия виджета и лидогенератора:

Проговаривать название Виджета в URL в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия настройки Виджета по URL.

Проговаривать название Виджета в UTM в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия настройки Виджета по UTM.

Проговаривать название Лидогенератора в URL в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия Лидогенератора, если настроен по условию URL.

Проговаривать название Лидогенератора в UTM в сторону оператора – добавляет в сценарий обратного звонка проговаривание названия Лидогенератора, если настроен по условию UTM.



< Настройки подключения



Рабочий стол



Звонок



Проект



Подключение

Общие Номера, офисы и отделы Уведомления Телефония **IVR** Код для сайта

Общие настройки

- | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Проговаривать название сайта в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> | Проговаривать имя клиента в сторону клиента | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Проговаривать название сайта в сторону клиента | <input checked="" type="checkbox"/> | Проговаривать дополнительный текст в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Проговаривать название офиса в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> | не забудьте поздороваться с клиентом | |
| Проговаривать название отдела в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> | Проговаривать дополнительный текст в сторону клиента | <input type="checkbox"/> |
| Проговаривать имя клиента в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> | <u>Дополнительный текст</u> | |

Названия виджета и лидогенератора

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Проговаривать название Виджета в URL в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Проговаривать название Виджета в UTM в сторону оператора | <input type="checkbox"/> |
| Проговаривать название Лидогенератора в URL в сторону оператора | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Проговаривать название Лидогенератора в UTM в сторону оператора | <input type="checkbox"/> |

Настройки подключения. Код для сайта.

Приложения Konget могут работать на сайте только в том случае, если на странице присутствует его программный код. Сам код можно увидеть в стандартном виде справа. Его можно скачать, скопировать и проверить установку кода на сайте. Проверка установки кода определяет его наличие только на главной странице, поэтому важно проверить его наличие на всех страницах самостоятельно. Также можно отправить данный код пользователю, у которого есть доступ к этому подключению.

The screenshot shows the 'Настройки подключения' (Connection Settings) page in the Konget interface. The page is divided into three main sections: 'Выбор пользователя' (User Selection), 'Отправка кода' (Code Sending), and 'Код для сайта' (Code for Site).

- Выбор пользователя:** Shows a list of users. The selected user is Юрий Кульков (Konget), Director of Development. Below him, there is a notification for 'Уведомления о звонках' (Call Notifications).
- Отправка кода:** Shows the user's contact information: Юрий Кульков (Konget), Director of Development, with email kofaioh@yandex.ru and mobile phone +7 (929) 511-90-23. A button 'Отправить письмо на установку кода' (Send email for code installation) is present.
- Код для сайта:** Contains instructions: 'Для корректной работы всех приложений Konget на сайте uuf-prod.test.dev.konget.ru поместите программный код перед закрывающим тегом </body>'. It displays a JavaScript code snippet:

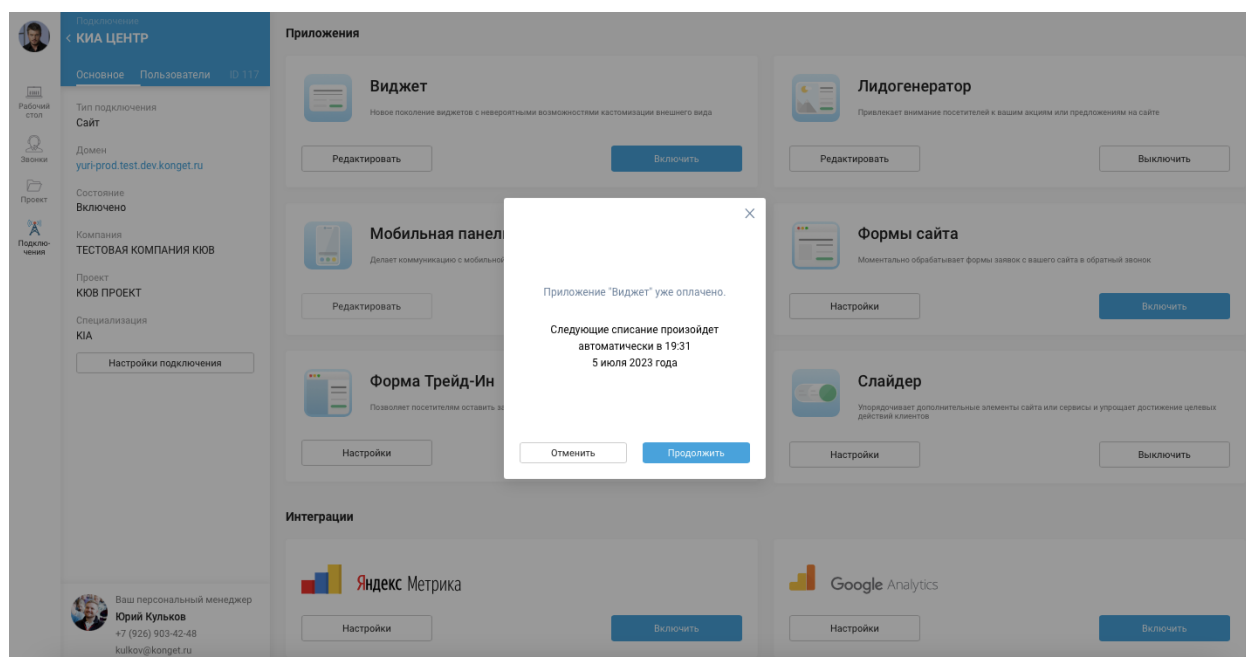
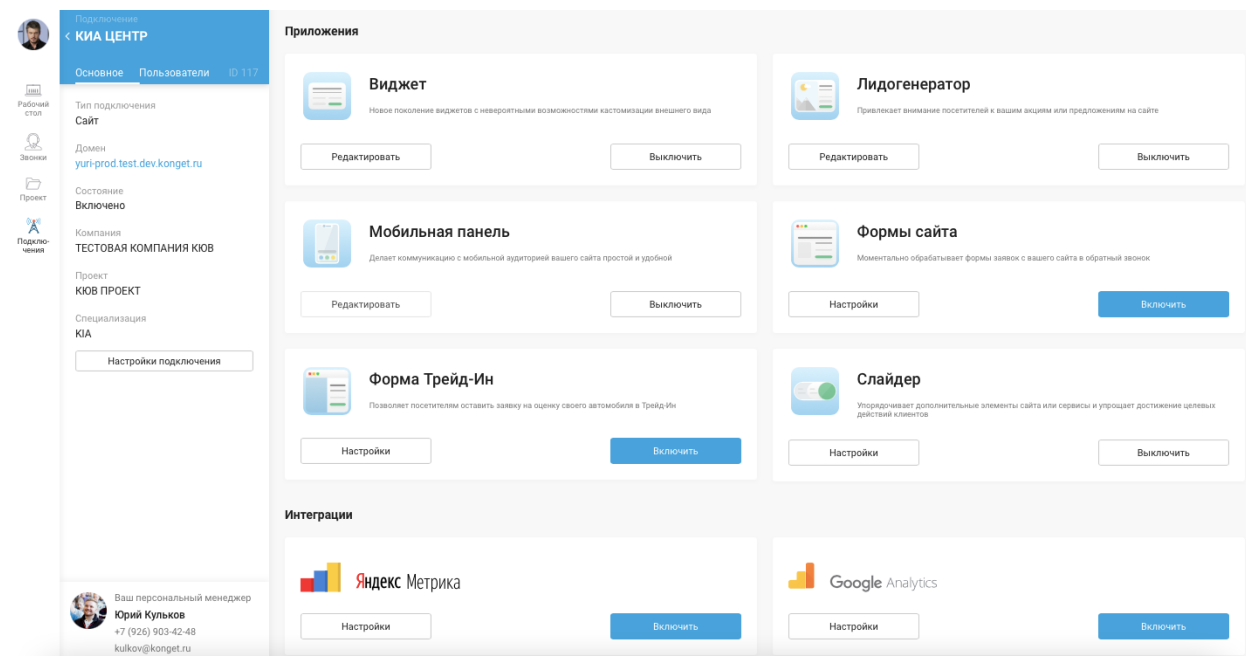
```
<script async src="//app.konget.ru/inject?token=81c3b986c894Acc9b76cb864ad7be12"></script>
```

 Below the code are buttons for 'Скопировать код' (Copy code), 'Скачать код' (Download code), and 'Проверить установку кода на сайте' (Check code installation on site).

5 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложения

Вверху правой части Пользователь может включать и выключать приложения. Включение и выключение активирует посуточное списание с баланса стоимости использования приложения согласно Лицензионному договору.



Также Пользователь может самостоятельно настраивать Виджет и Лидогенератор, остальные приложения настраиваются только персональным менеджером.

Приложение. Виджет.

В разделе внешний вид можно настроить внешний вид виджета. Отдельно настраивается внешний вид для каждого из четырёх форматов виджета: Горизонтальный, Квадратный, Вертикальный и От края до края. Все цвета приложения задаются в формате RGB или #hex, при этом рядом с выбором цвета всегда находится ползунок прозрачности.

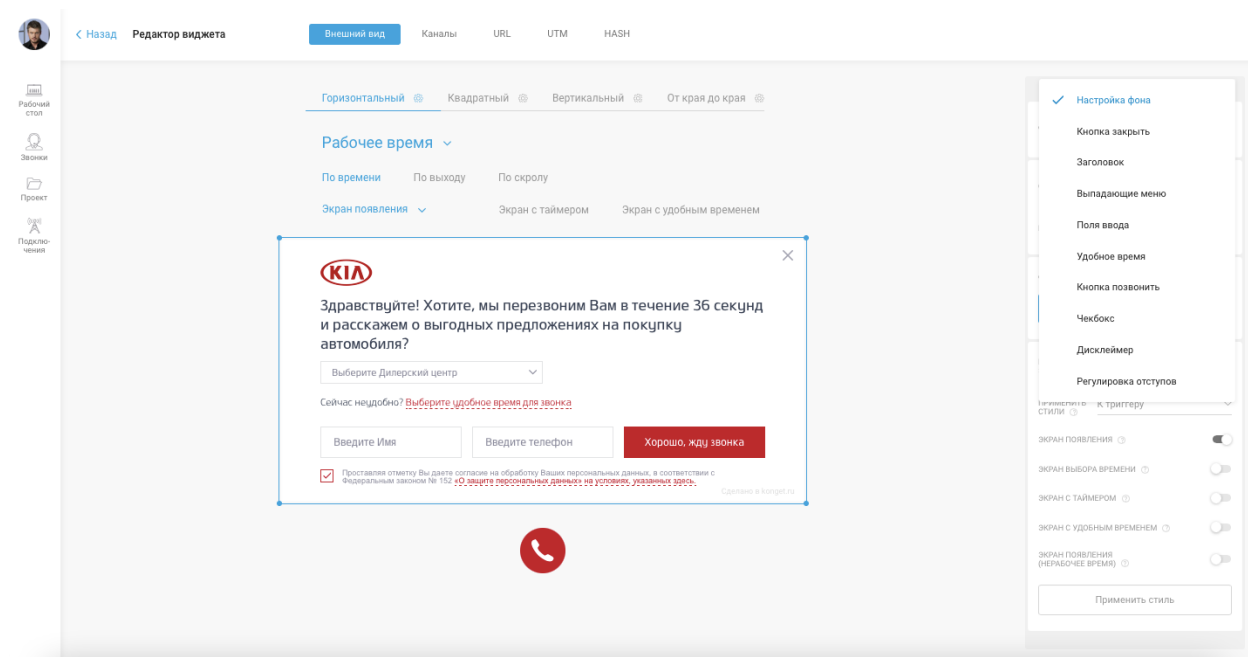
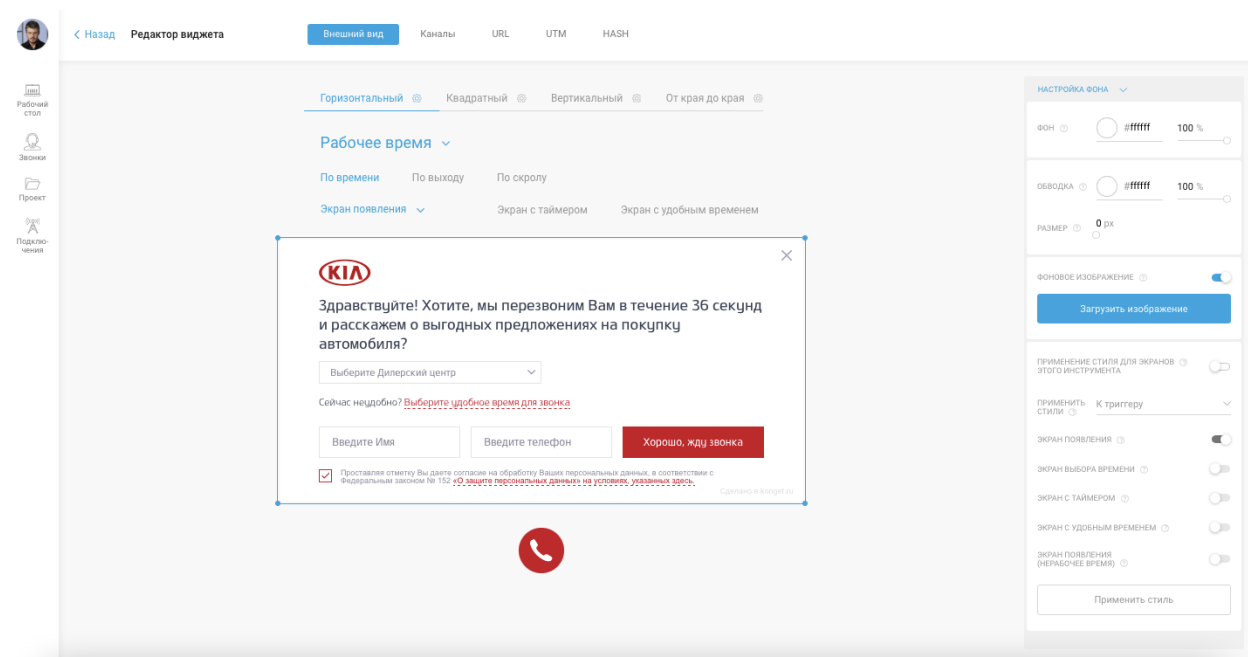
В настройке фона существуют требования по размеру загружаемого изображения:

Горизонтальный виджет – 800x400 пикселей

Квадратный виджет – 600x600 пикселей

Вертикальный виджет – 340x600 пикселей

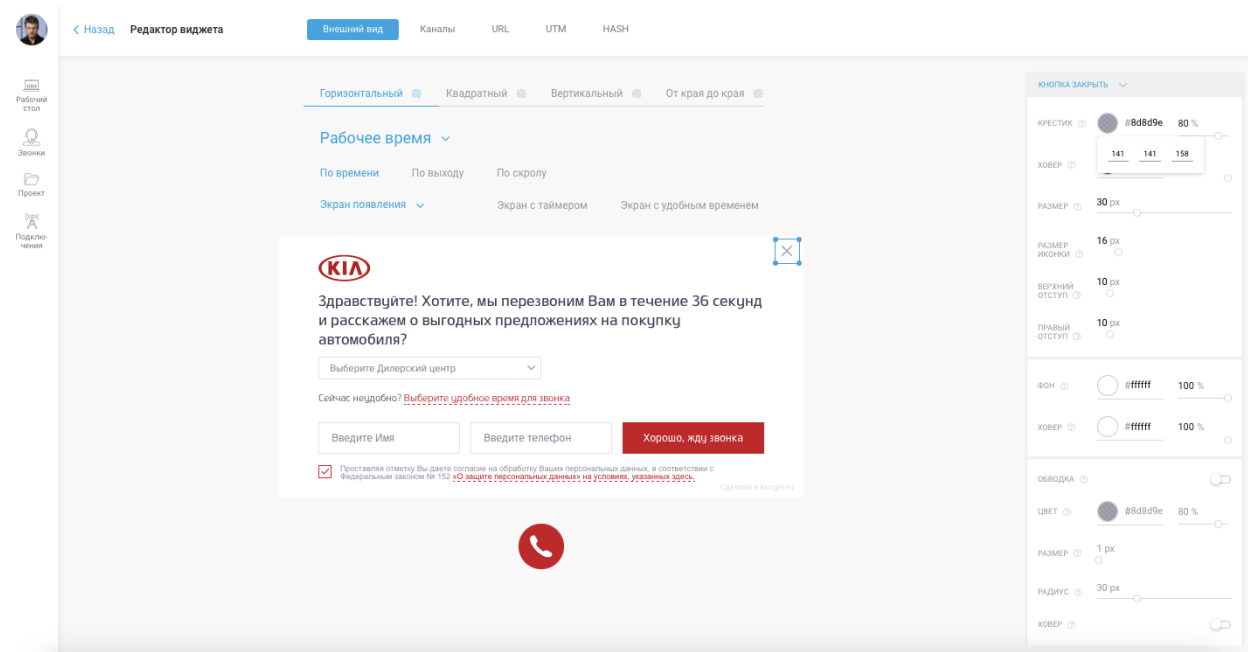
От края до края виджет – 340x800 пикселей



Каждый элемент виджета настраивается отдельно, для этого в правом верхнем углу нужно его выбрать из выпадающего списка, либо кликнуть на него в предпросмотре.

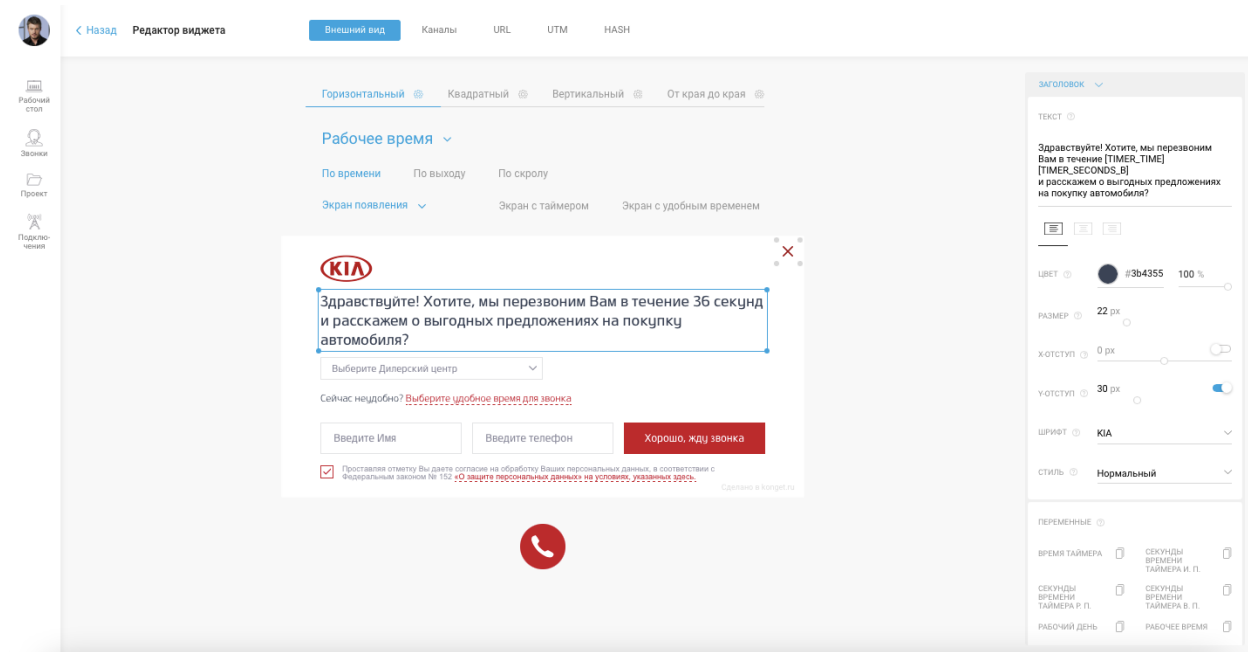
Кнопка Закрыть

Настраивается цвет, размер, ховер и положение крестика закрытия. Также можно настроить фон контейнера с крестиком и его ховер, а также обводка этого контейнера. Всплывающие подсказки для облегчения понимания каждой из настроек скоро будут добавлены.



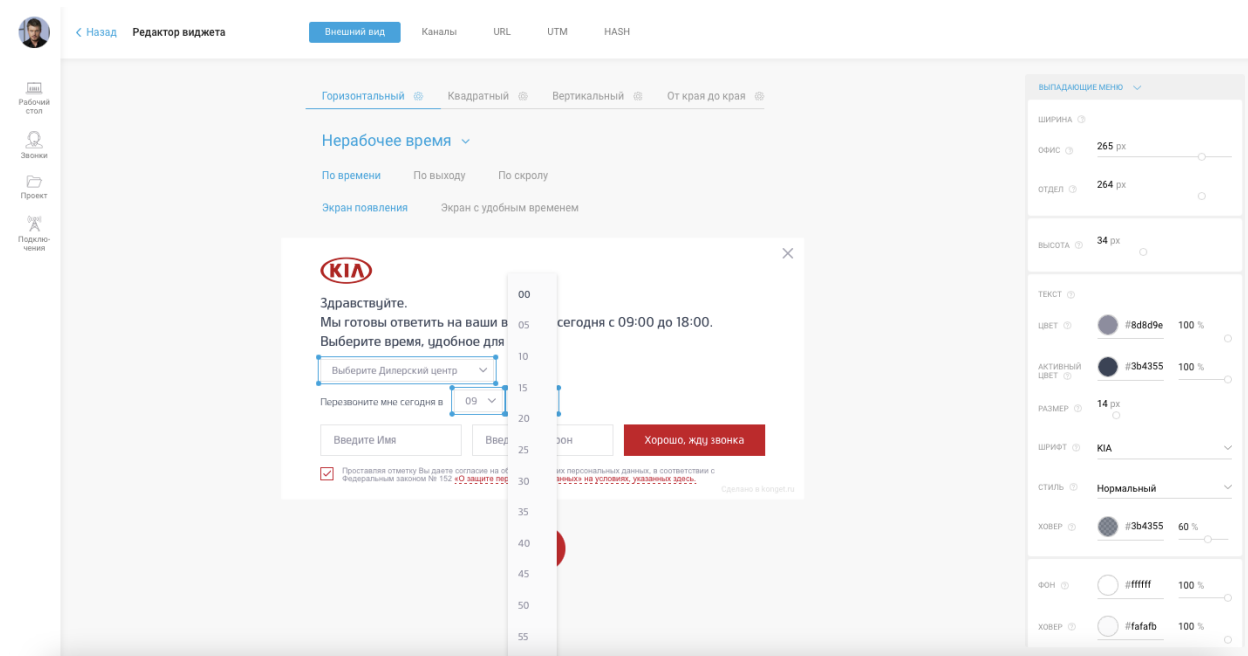
Заголовок

Задаётся текст виджета, в тексте рекомендуется использовать переменные. Можно кликнуть на название переменной и сама переменная скопируется в буфер обмена. Управлять положением текста в контейнере и его цветом размером и интервалами можно в правой части экрана. Шрифт можно использовать любой, для его добавления в список шрифтов к выбору на виджете, необходимо отправить соответствующий запрос своему персональному менеджеру. Модификаторы текста работают по принципу html-тегов, в стандартном понимании этого термина.

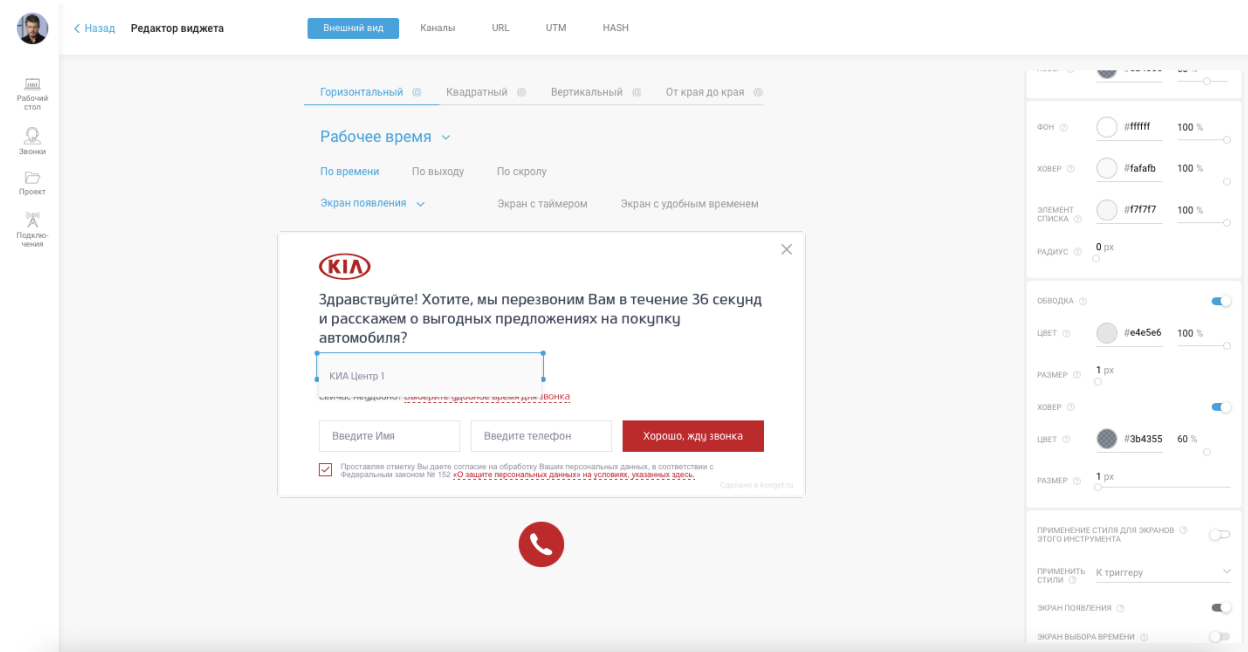


Выпадающие меню

Настройка является общей для всех вариантов выпадающего меню, а именно выбора офиса, отдела и времени. Можно задать ширину и высоту выпадающего списка, а также управлять стилем текста. Тексты и элементы выбора офиса и отдела настраиваются в Настройках подключения (номера, офисы и отделы).



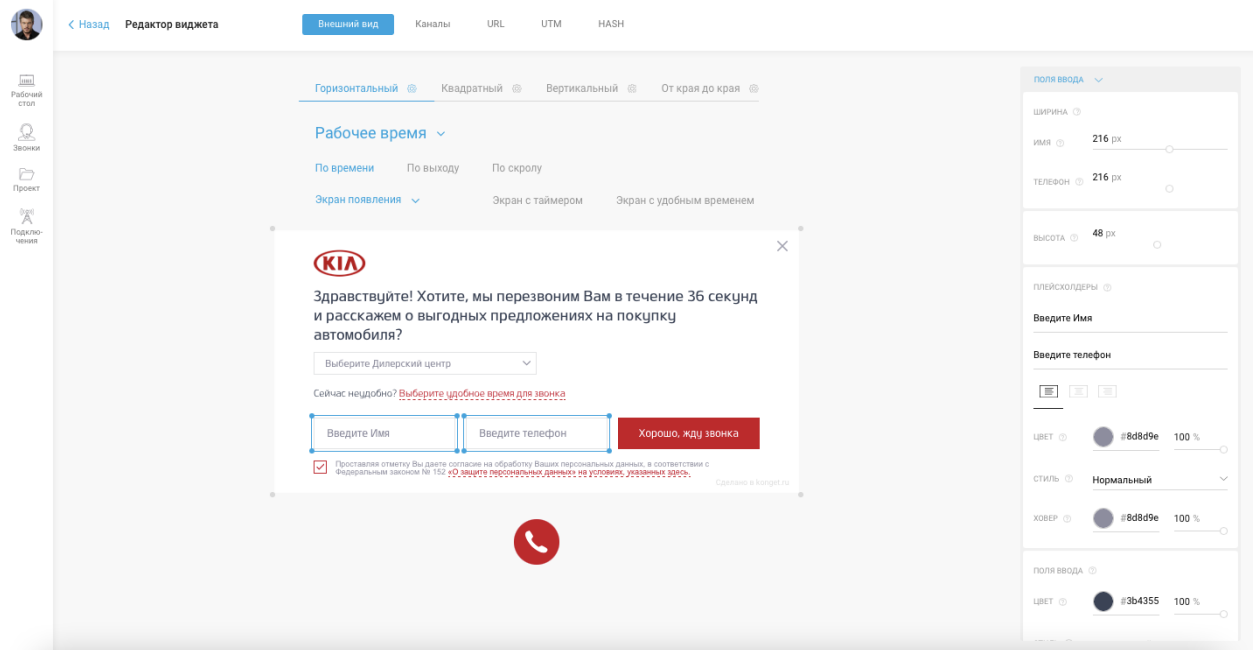
В правой части также можно настроить цвета фона, хOVER и элемента списка, а также скругление элементов (радиус). Также есть возможность добавить к элементу обводку.



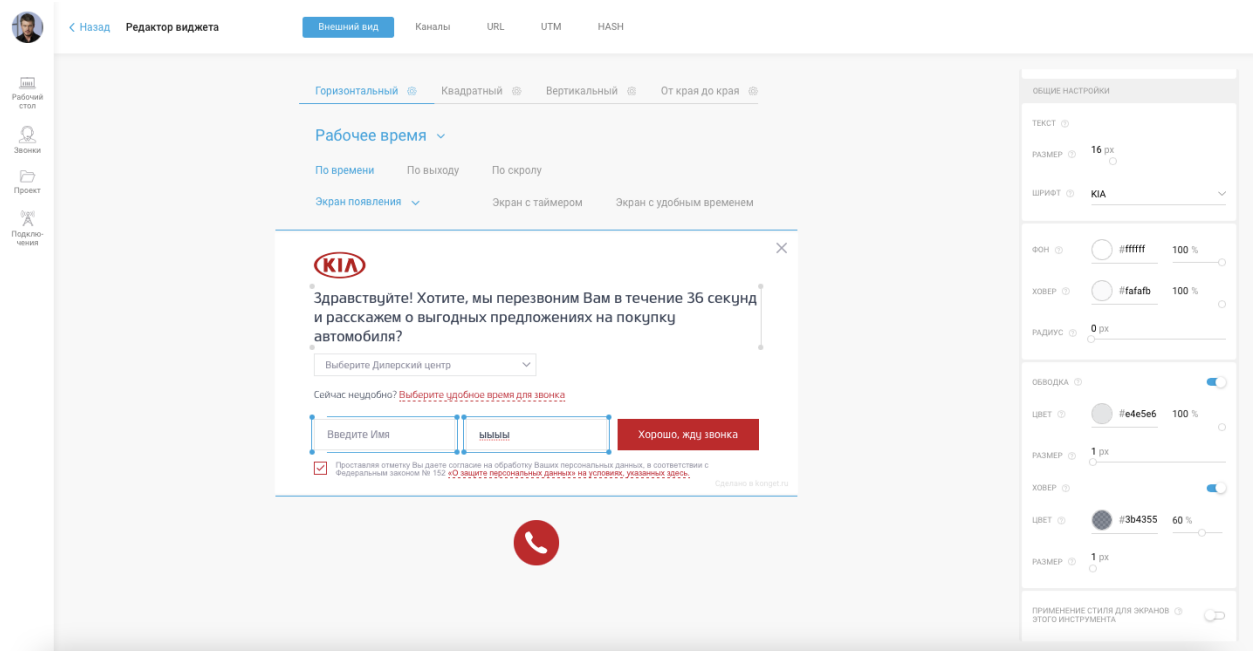
Поля ввода

Позволяет настроить внешний вид полей ввода на виджете (инпутов).

Можно настроить высоту и ширину полей, задать плейсхолдеры и стили текста.

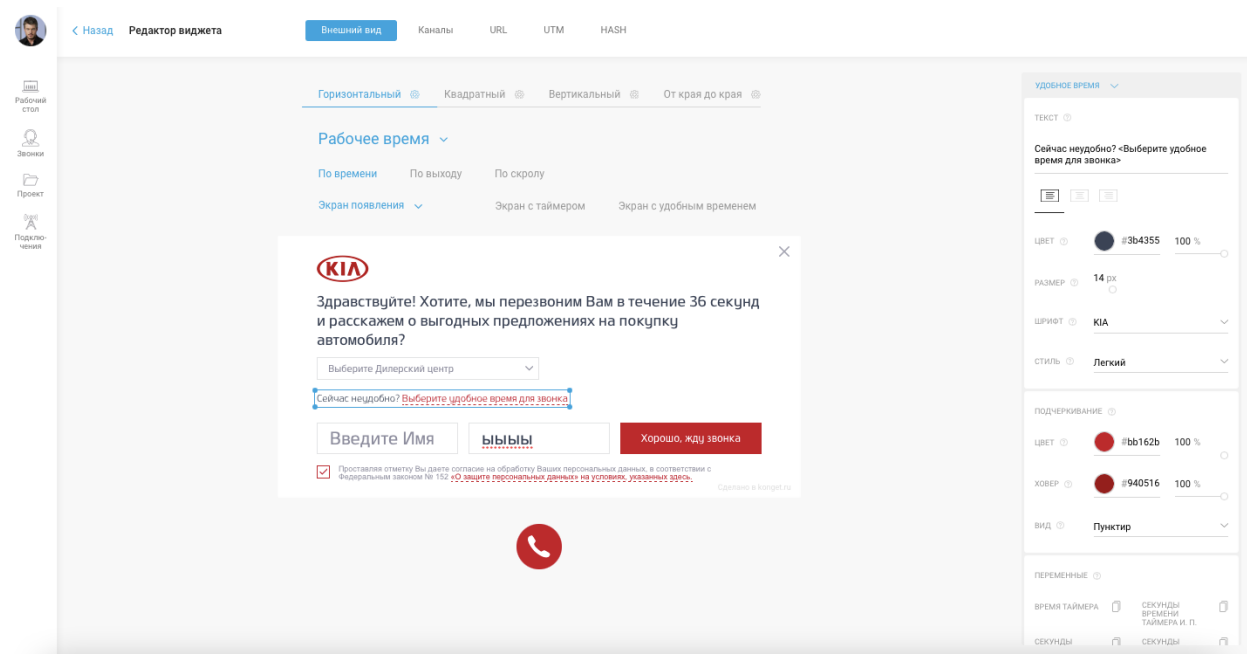


В общих настройках задаются стили текста и фона, а также управление обводкой и скруглением (радиус).



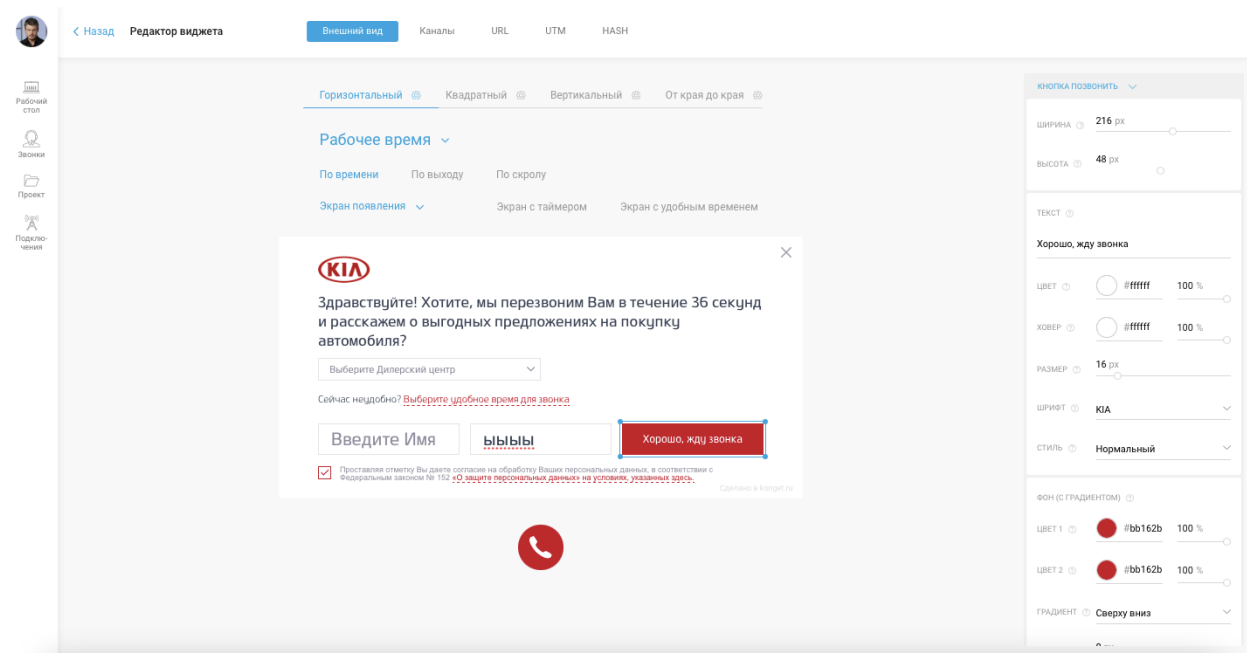
Удобное время

Можно данному элементу задать текст и его стиль. Та часть текста, которая должна будет открывать экран виджета с выбором времени, обрамляется угловыми скобками. Настройки по тексту такие же, как и в Заголовке, добавляются только стили ссылки. Переменные и модификаторы текста работают также, как и в настройках Заголовка.

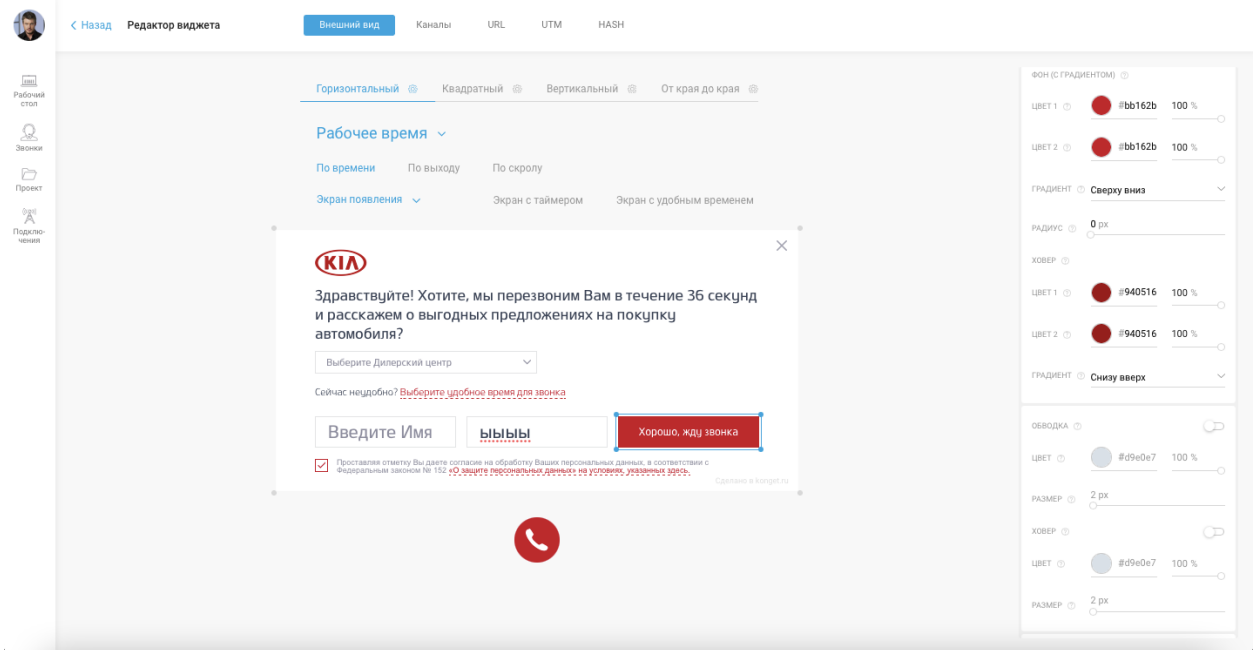


Кнопка позвонить

Настраивается ширина и высота кнопки, а также текст на ней. Стили текста такие же, как у других текстовых элементов виджета.

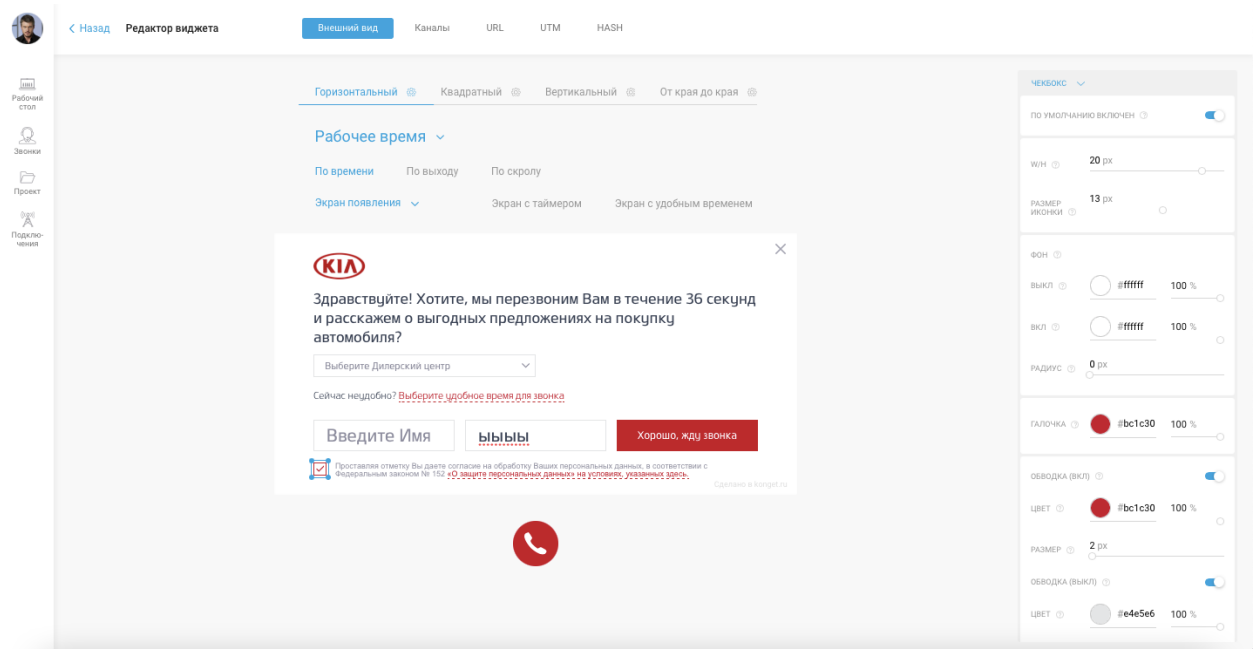


Относительно настройки цвета можно использовать градуированный переход между двумя цветами, а также поведение цвета при наведении (ховер). Доступна к настройке обводка кнопки.



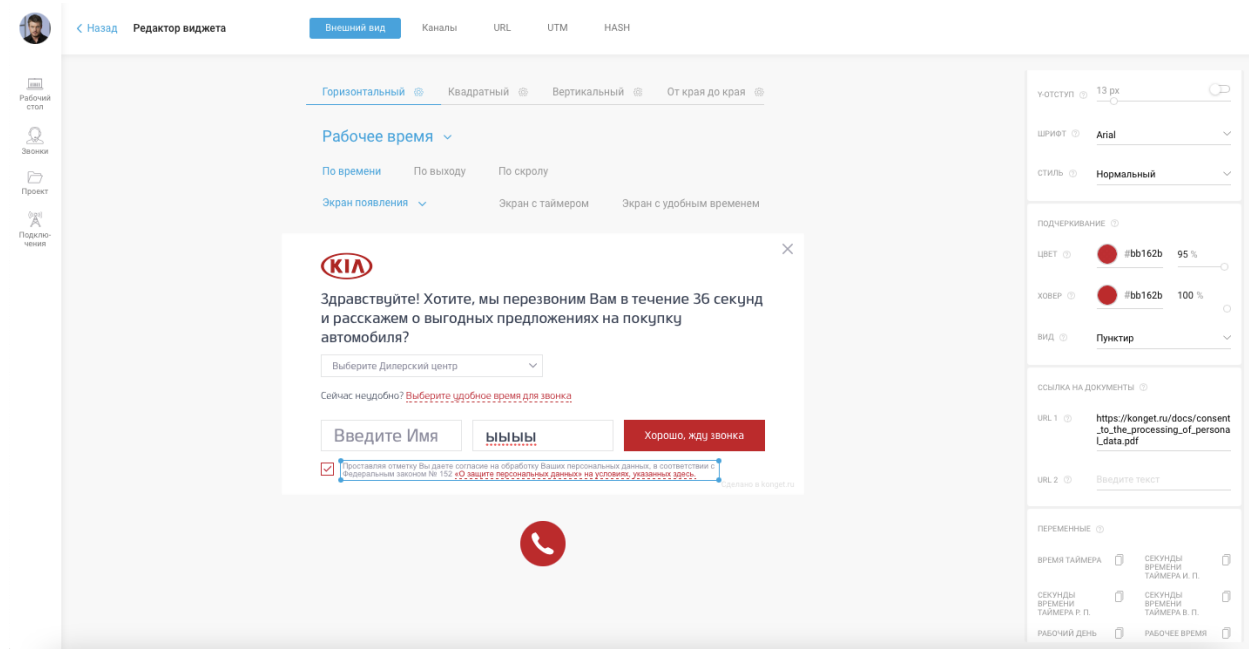
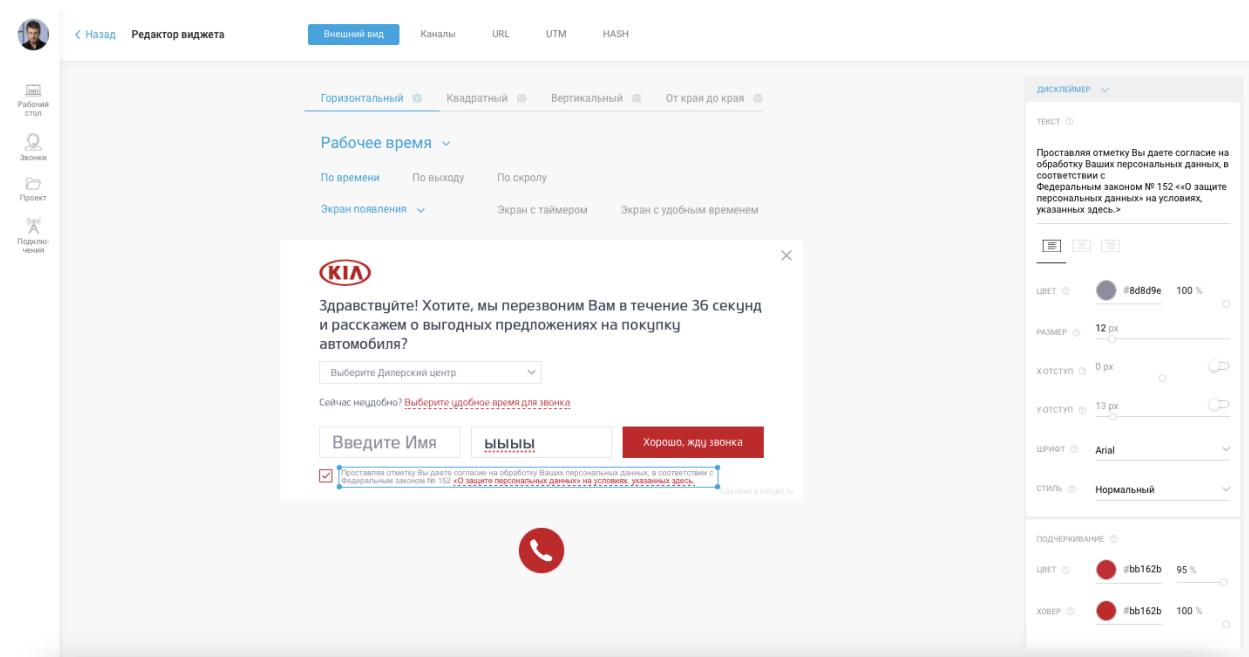
Чекбокс

Управляется наличие галочки в чекбоксе при появлении виджета (по умолчанию включен).
 Настройка размера контейнера и иконки (галочки), управление цветом фона в состоянии наличия и отсутствия галки в чекбоксе, цвет самой иконки и обводки чекбокса, происходит в правой части экрана.



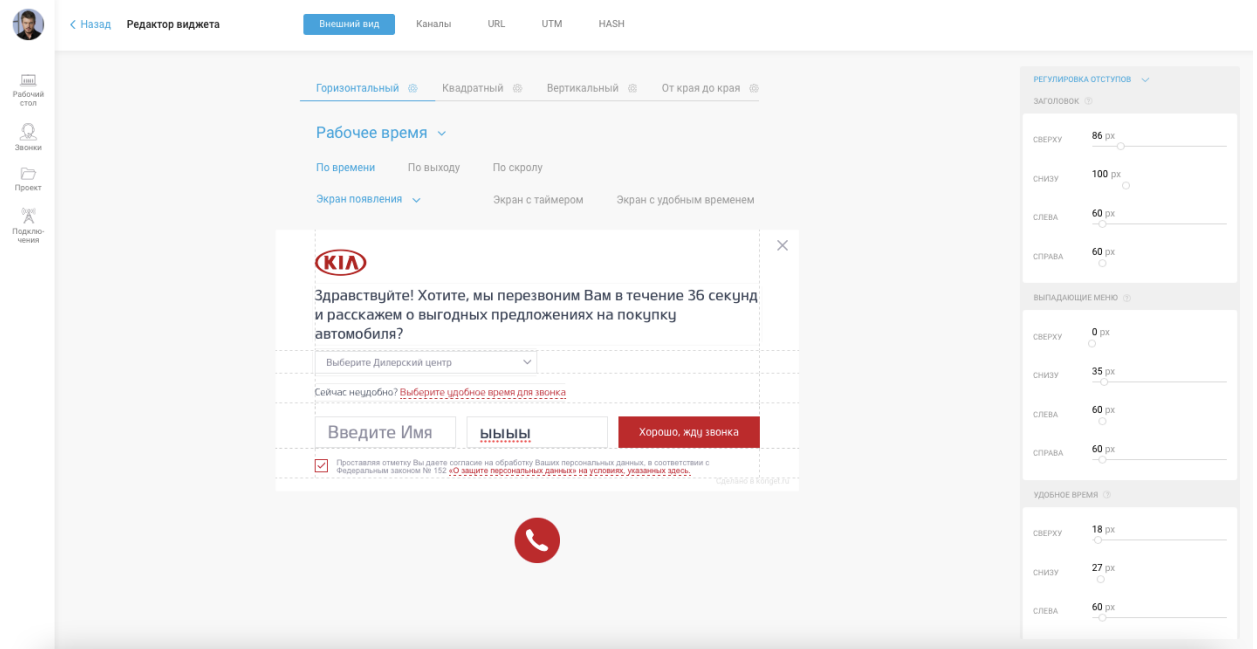
Дисклеймер

Согласно 152 ФЗ, получение согласия на обработку персональных данных является обязательным. Поэтому Чекбокс и дисклеймер обязательные элементы. Дисклеймер является текстовым элементом, поэтому настройки такие же, как у других текстовых элементов виджета. Максимум можно настроить 2 ссылки – на ПДН и на дальнейшую рекламную коммуникацию. Документы должны быть выложены на сайте компании, на котором размещен Konget путём установки программного кода. Часть текста, которая должна работать как ссылка, обрамляется угловыми скобками.



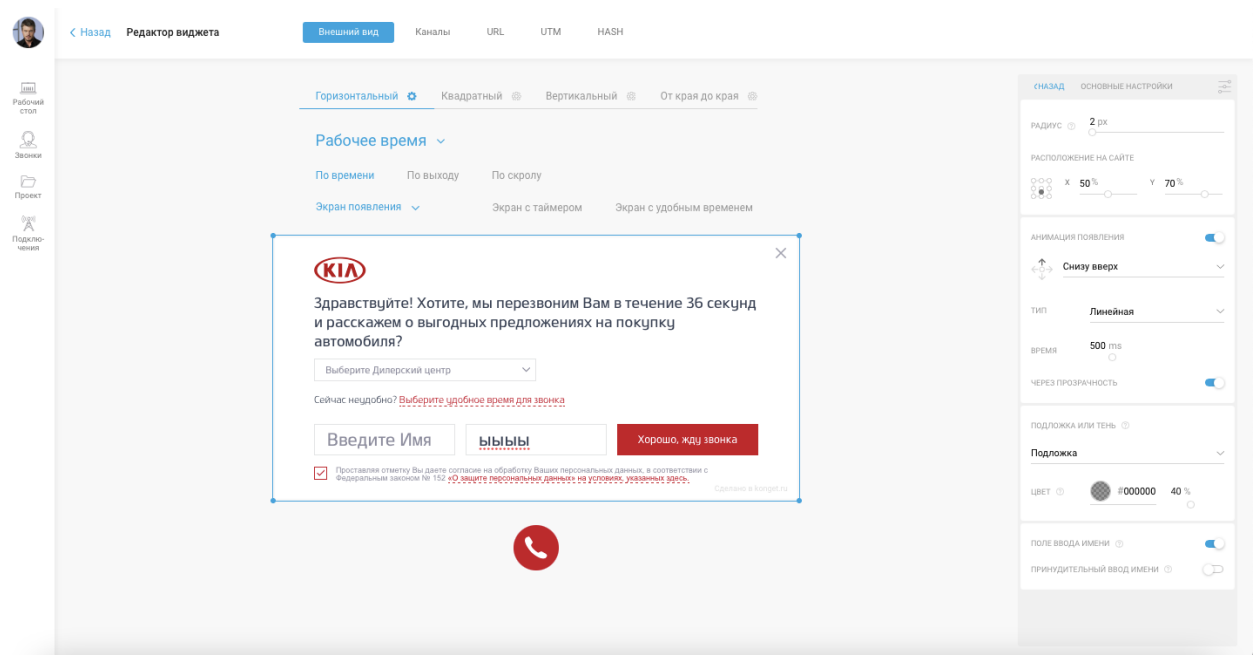
Регулировка отступов

Контейнер каждого из элементов на виджете можно двигать. Менять контейнеры местами нельзя. Позволяет выстроить правильную композицию на виджете и корректно сопоставить все элементы с фоновым изображением.



Основные настройки:

Если нажать на шестеренку рядом с названием формата виджета, можно увидеть основные настройки для каждого из форматов. В основных настройках можно задать скругление самого виджета, его расположение на сайте, настроить анимацию появления и подложку под виджетом или тень. Также можно включать и выключать поле ввода имени и делать его обязательным или необязательным к заполнению.

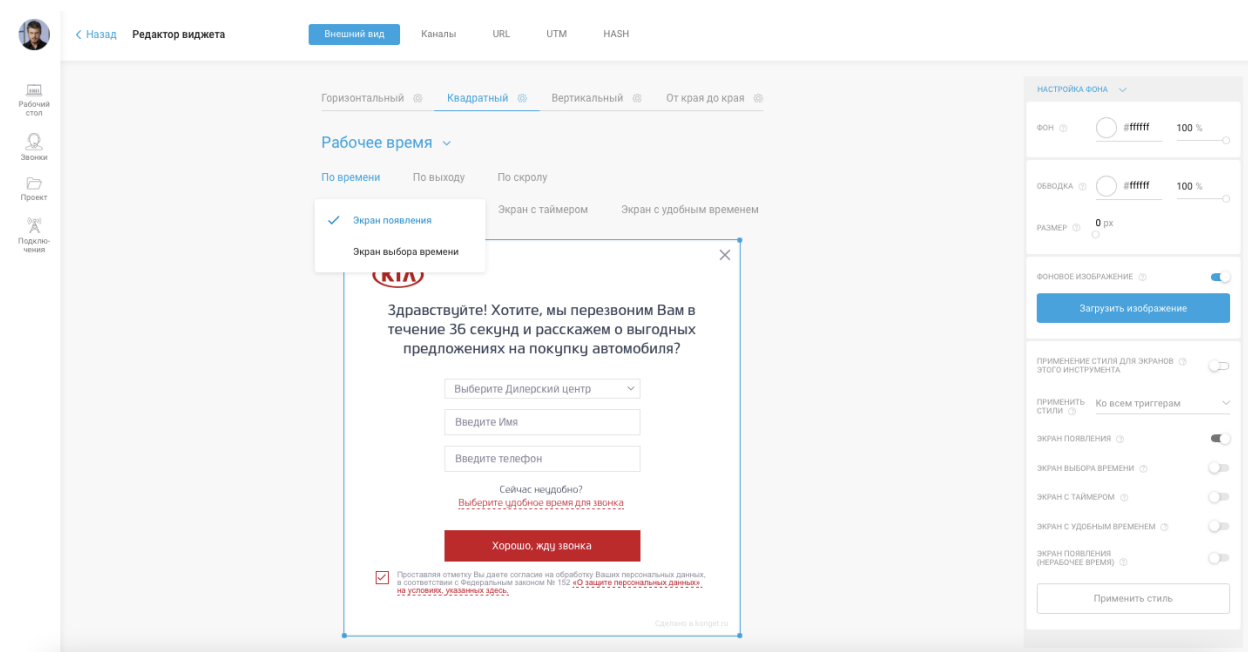


Общее:

Детальная настройка каждого из элементов виджета позволит его внешнему виду полностью соответствовать концепции и дизайну самого сайта, таким образом напрямую влияет на индекс доверия конечного пользователя.

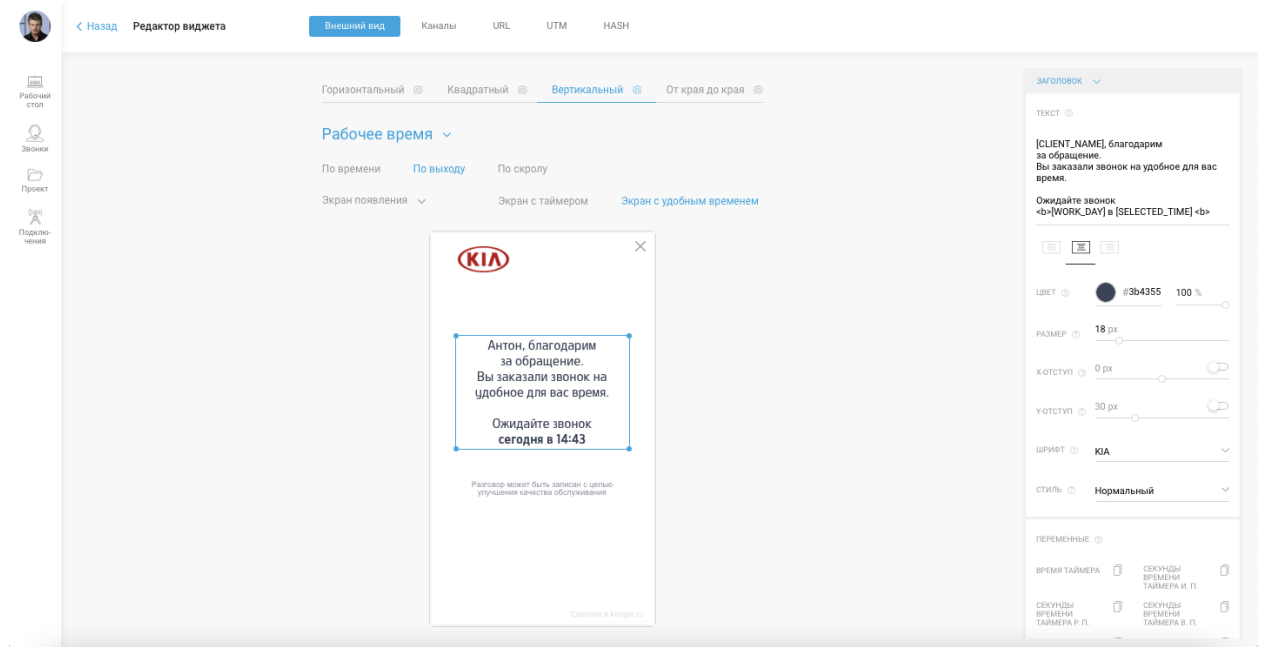
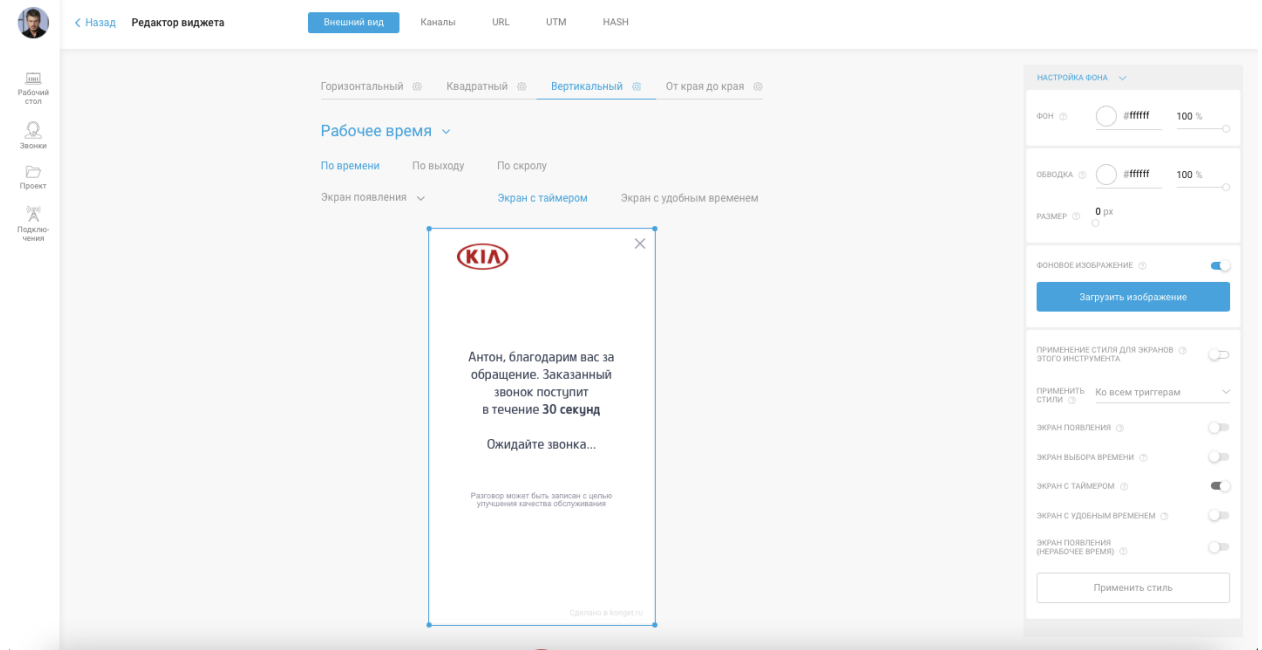
Внешний вид может отличаться для каждого из трёх триггеров появления «По времени», «По выходу» и «По скроллу». На каждом из этих экранов можно задать свой собственный внешний вид. Также отдельно внешний вид задается для экрана Выбора времени, по каждому из триггеров.

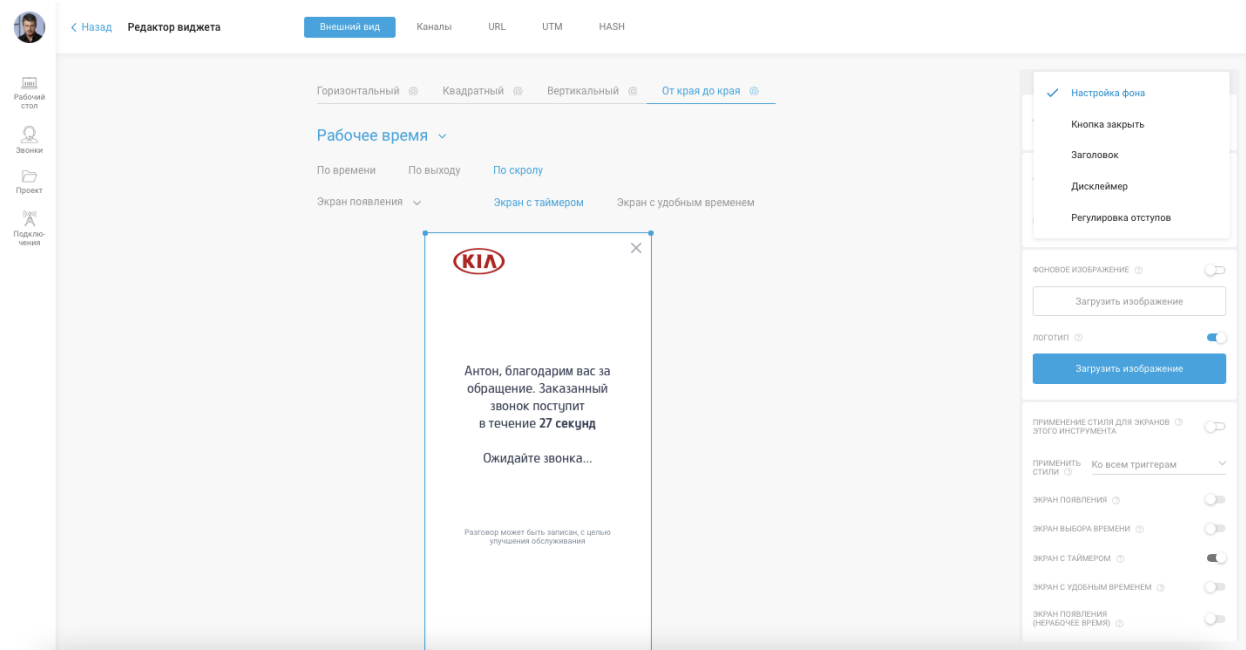
Настройка внешнего вида трубки обратного звонка осуществляется персональным менеджером по запросу.



Закрывающие экраны

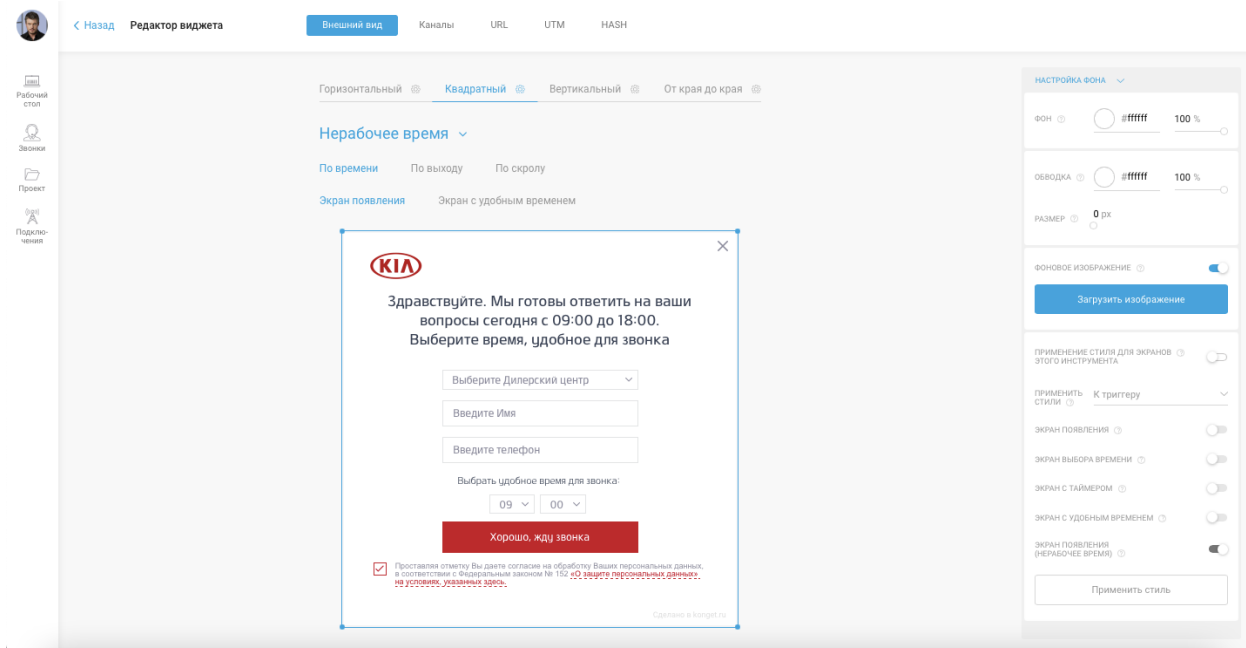
После того, как пользователь оставит свой номер телефона, виджет покажет соответствующий закрывающий экран. Цель экрана – закрепить в мыслях пользователя, когда будет осуществлён обратный звонок. Для каждого из триггеров можно настроить собственный закрывающий экран. Элементы закрывающих экранов настраиваются также, как аналогичные на экране появления.





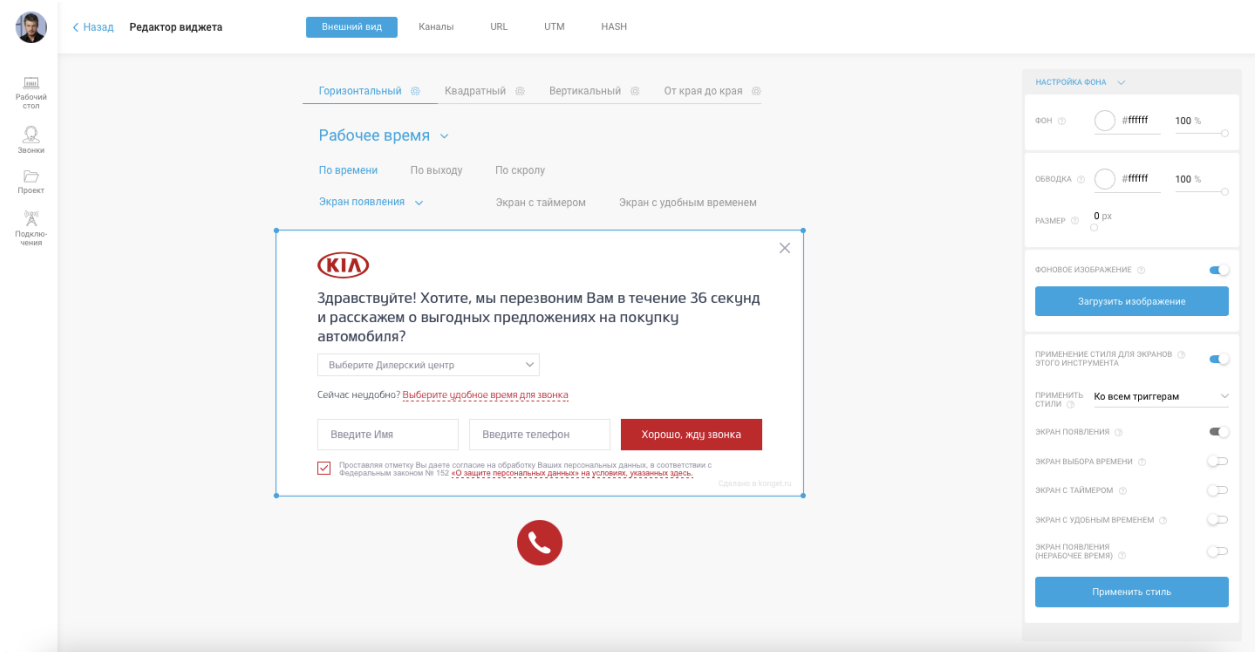
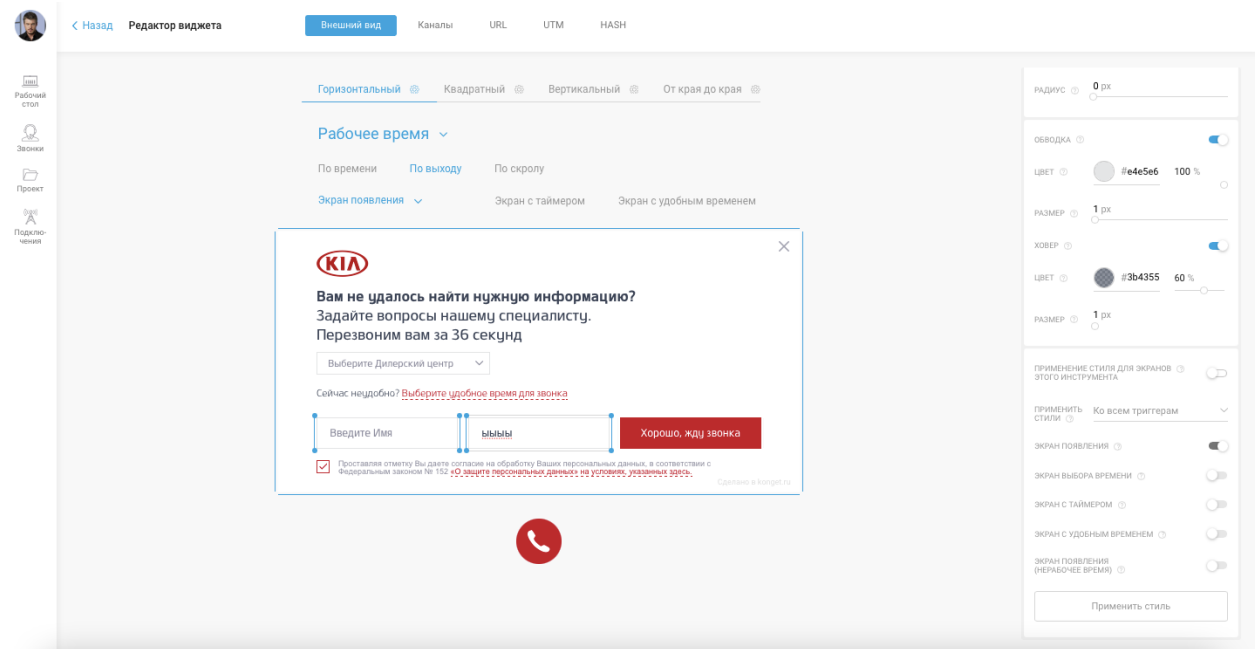
Нерабочее время

Для пользователей, которые посетили сайт в нерабочее время, виджет может иметь свой собственный внешний вид для каждого из триггеров. Элементы и их настройки точно такие же, как было описано выше. Ключевым отличием виджета нерабочего времени является обязательное поле выбора времени, удобного для осуществления обратного звонка.



Применение стиля для экранов

Для удобства настроек и их эффективности предусмотрена возможность применения стиля элемента к другим экранам в рамках одного из форматов. Применять стили между форматами невозможно. Для применения стиля к триггерам одного экрана, следует в нижнем правом углу выбрать Применить стили ко всем триггерам



Приложение Виджет. Каналы.

В данном разделе настраивается логика автоматического появления виджетов по триггерам.

Для каждого источника (канала) трафика можно выбрать свой формат виджета. Также для каждого из них задается своё условие срабатывания для каждого из триггеров, причем оно будет разное для рабочего и нерабочего времени. В этом же разделе можно ограничить автоматическое появление виджета по триггерам, источникам, а еще по рабочему и нерабочему времени.

Для каждого из сценариев срабатывания можно настроить свои уникальные внешние виды виджета. Таким образом, настройка внешнего вида виджета в раздела Каналы будет являться своего рода исключением из правила настройки внешнего вида в разделе Внешний вид.

Внешний вид: Каналы | URL | UTM | HASH

Прямые: | Органика: | Реклама: | Рефералы: | Соц. сети:

Вертикальный | **От края до края** | Квадратный | Квадратный | Квадратный

Рабочее время

По времени: **40 сек** | По выходу: 15 сек | По скролу: 50 %

Экран появления | Экран с таймером | Экран с удобным временем

НАСТРОЙКА ФОНА

ФОН: #fffff 100 %

ОБВОДКА: #fffff 100 %

РАЗМЕР: 0 px

ФОНОВОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ:

ЛОГОТИП:

ОТМЕНА ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ДЛЯ ЭТОГО КАНАЛА:

ОТМЕНИТЬ СТИЛИ | Настройка фона

ОТМЕНИТЬ

Здравствуйтесь! Хотите, мы перезвоним Вам в течение 36 секунд и расскажем о выгодных предложениях на покупку автомобиля?

Выберите Дилерский центр

Введите Имя

Введите телефон

Сейчас неудобно? Выберите удобное время для звонка

Хорошо, жду звонка

Проставляя отметку Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных

Внешний вид: Каналы | URL | UTM | HASH

Прямые: | Органика: | Реклама: | Рефералы: | Соц. сети:

Вертикальный | От края до края | Квадратный | Квадратный | Квадратный

Рабочее время

По времени: **90 сек** | По выходу: 20 сек | По скролу: 50 %

Экран появления | Экран с таймером | Экран с удобным временем

НАСТРОЙКА ФОНА

ФОН: #fffff 100 %

ОБВОДКА: #fffff 100 %

РАЗМЕР: 0 px

ФОНОВОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ:

ЛОГОТИП:

ОТМЕНА ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ДЛЯ ЭТОГО КАНАЛА:

ОТМЕНИТЬ СТИЛИ | Настройка фона

ОТМЕНИТЬ

Здравствуйтесь! Хотите, мы перезвоним Вам в течение 36 секунд и расскажем о выгодных предложениях на покупку автомобиля?

Выберите Дилерский центр

Введите Имя

Введите телефон

Сейчас неудобно? Выберите удобное время для звонка

Хорошо, жду звонка

Проставляя отметку Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных

Приложение Виджет. URL.

Есть возможность еще более релевантно настроить срабатывание и внешний вид (контент) виджета, в зависимости от того, на какой странице или разделе сайта находится пользователь. Можно назначить свои условия для триггеров, выбрать формат виджета, запретить показ по условию и выдать временное ограничение для каждой из настроек по URL. Условие срабатывания настройки – логические операторы «Содержит», «Не содержит», «Равен», «Не равен» и «Начинается с». Спецсимволы в условиях URL напрямую влияют на вес настройки. Чем больше вес – тем больший приоритет данной настройки при совпадении различных условий разных настроек.

The image shows two screenshots of a web dashboard for configuring URL-based widgets. The top screenshot displays a list of car models with toggle switches for each. The bottom screenshot shows a detailed configuration for a 'Picanto' widget, including a preview of the widget content and a settings panel on the right.

URL List:

Model	Status
PICANTO	On
RIO	On
X-LINE	On
НОВЫЙ CEEД	On
НОВЫЙ CERATO	On
K900	On
НОВАЯ ОПТИМА	On
STINGER	On
QUORIS	On
НОВЫЙ SPORTAGE	On
НОВЫЙ SOUL	On
SORENTO	On
SORENTO PRIME	On
MONAVE	On

Widget Configuration (Picanto):

- Рабочее время: По времени: 50 сек, По выходу: 20 сек, По скролу: 50 %
- Экран появления: Экран с таймером, Экран с удобным временем
- ФОРМА ВИДЖЕТА: Квадратный
- ЗАПРЕТИТЬ ПОКАЗ ВИДЖЕТА: [Off]
- ПЕРИОД ПОКАЗА ВКЛЮЧИТЕЛЬНО: Назначить
- НАЗВАНИЕ: Picanto
- УСЛОВИЕ: Содержит, Не содержит, Начинается с, Равен, Не равен
- URL: #ffff
- ВЕС: #ffff
- ОТМЕНИТЬ: [Off]
- НАСТРОЙКА ФОНА: #ffff, 100 %
- ОБВОДКА: #ffff, 100 %
- РАЗМЕР: 0 px
- ФОНОВОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ: [On]
- Загрузить изображение

Widget Preview:

Индивидуальные условия на покупку нового KIA Picanto. Мы перезвоним вам за 36 секунд и ответим на интересующие вас вопросы.

Выберите Дилерский центр

Введите Имя

Введите телефон

Сейчас неудобно? Выберите удобное время для звонка

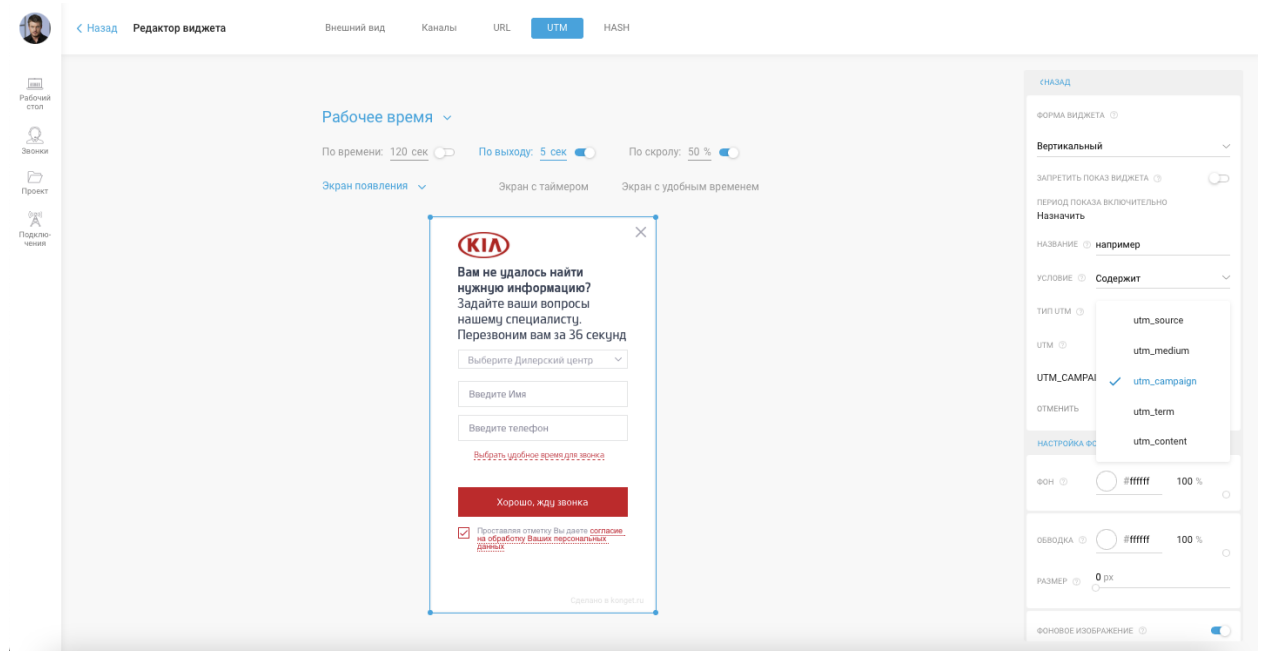
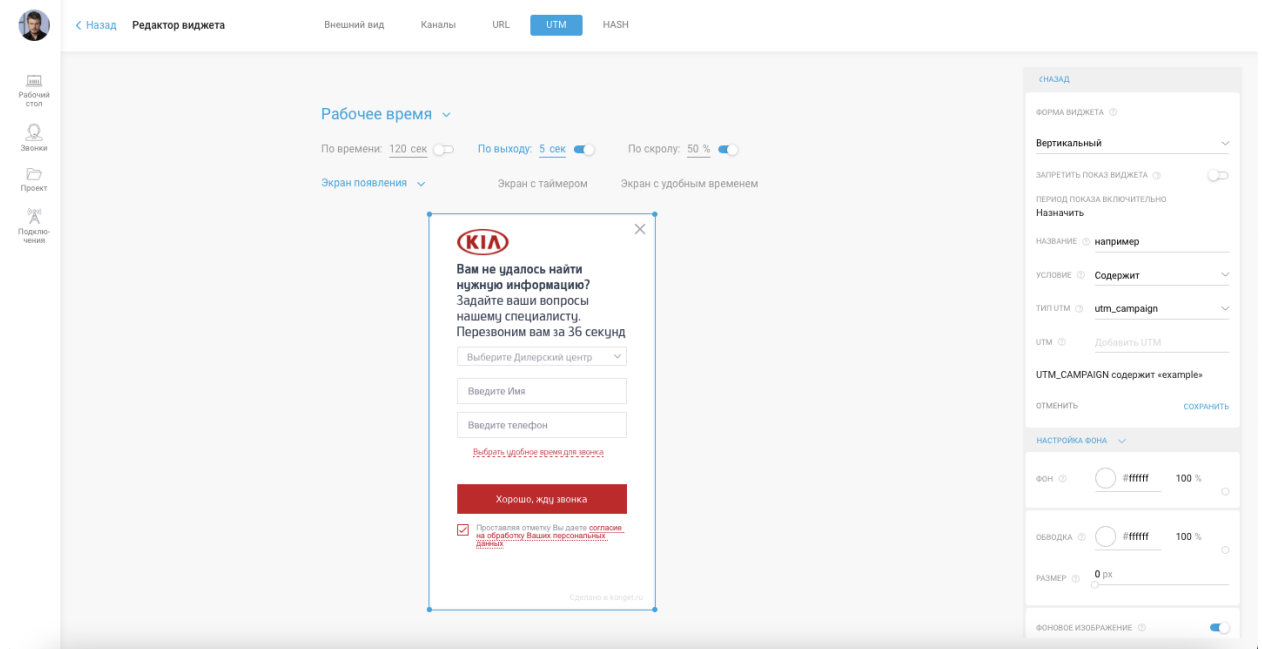
Хорошо, жду звонка

Проставляя сметку Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О защите персональных данных» на условиях, указанных здесь.

Также для рабочего и нерабочего времени задаются свои, более точечные условия автоматических появлений по триггерам.

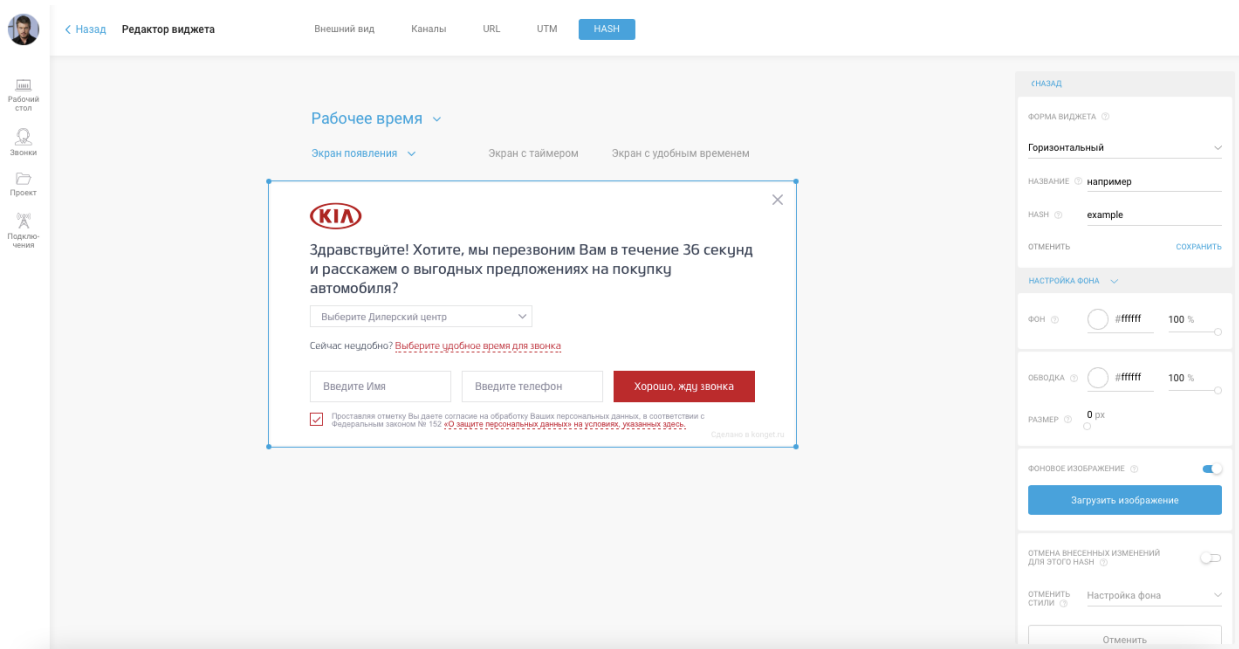
Приложение Виджет. UTM.

Есть возможность еще более релевантно настроить срабатывание и внешний вид (контент) виджета, в зависимости от того, с какими UTM-метками пользователь пришел на сайт. Все достаточно похоже на URL, только добавляется Тип UTM (традиционные 5 типов).



Приложение Виджет. HASH.

Позволяет настроить релевантные виджеты для появления по клику на элемент на сайте. Это может быть кнопка, картинка или ссылка на сайте. Для этого необходимо обрмить соответствующий элемент сайта тегом а href: `Необходимый элемент`. Для разных элементов можно создавать разные настройки, чтобы таким образом соответствовать элементу сайта по смыслу.



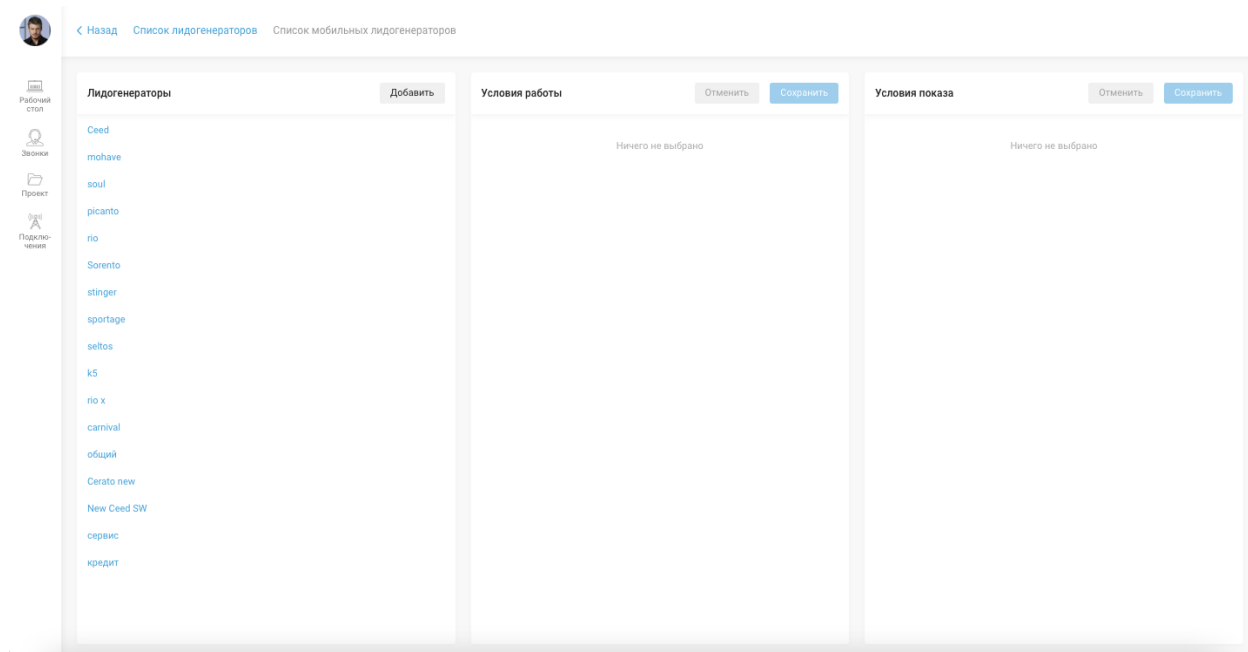
Приложение Формы Сайта

Konget может обработать лиды с форм, встроенных в сайт, по технологии обратного звонка. Для этого необходимо добавить в список получателей по заявкам с форм сайта специальный технический емэйл. Полученные на него заявки, которые содержат номер телефона, будут обработаны в обратный звонок. Для связки таких звонков со статистикой и источниками, необходимо обратиться к своему персональному менеджеру.

The screenshot shows the Konget dashboard interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Рабочий стол', 'Звонки', 'Проект', and 'Подключение'. The main area is titled 'Приложения' (Applications) and contains several widgets: 'Виджет', 'Лидогенератор', 'Мобильная панель', 'Формы сайта', 'Форма Т...', and 'Слайдер'. Below these are 'Интеграции' (Integrations) for 'Яндекс Метрика' and 'Google Analytics'. A modal window titled 'Настройка форм сайта' (Site form settings) is overlaid on the 'Формы сайта' widget. The modal contains the following text: 'Для включения обработки форм вашего сайта в обратный звонок, добавьте данный технический e-mail в список получателей уведомлений по заявкам.' followed by the email address 'fd85edd650eb4df9a45356448f4c3ec6@mail.konget.ru' and the instruction 'Обратитесь к своему персональному менеджеру для завершения настройки.'

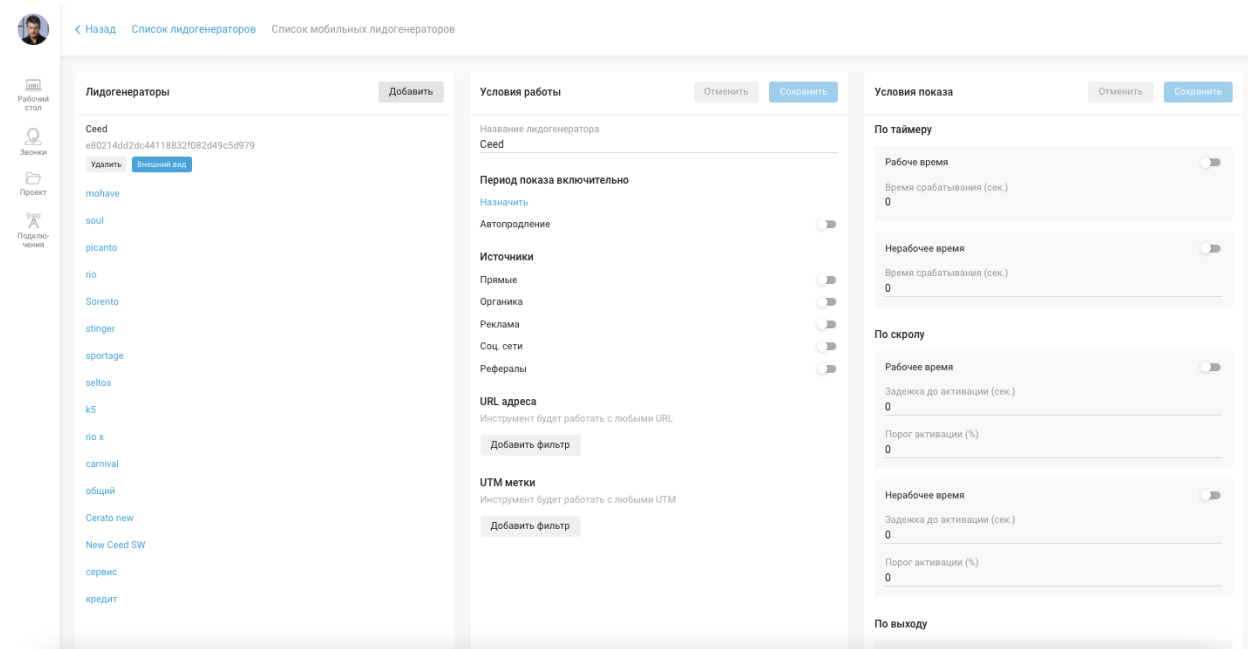
Приложение. Лидогенератор.

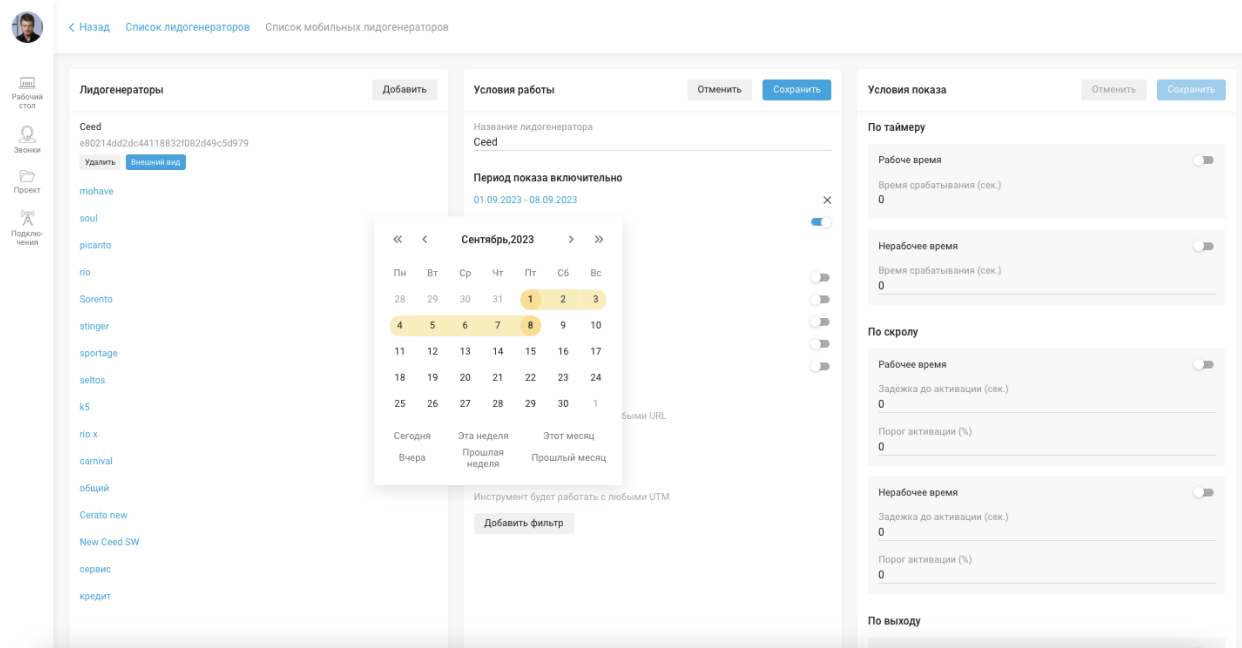
Список Лидогенераторов позволяет ориентироваться в наборе созданных Лидогенераторов и выбирать один из них для дальнейших настроек. Количество Лидогенераторов ограничено 100 единицами. Каждый из Лидогенераторов может появиться лишь единожды в рамках установленного в настройках подключения времени сессии. За всю сессию может появиться максимум пять Лидогенераторов. Для настройки каждого конкретного Лидогенератора необходимо выбрать его в списке слева. После этого, по клику на кнопку «внешний вид», можно перейти к редактору Лидогенератора.



Приложение Лидогенератор. Условия работы.

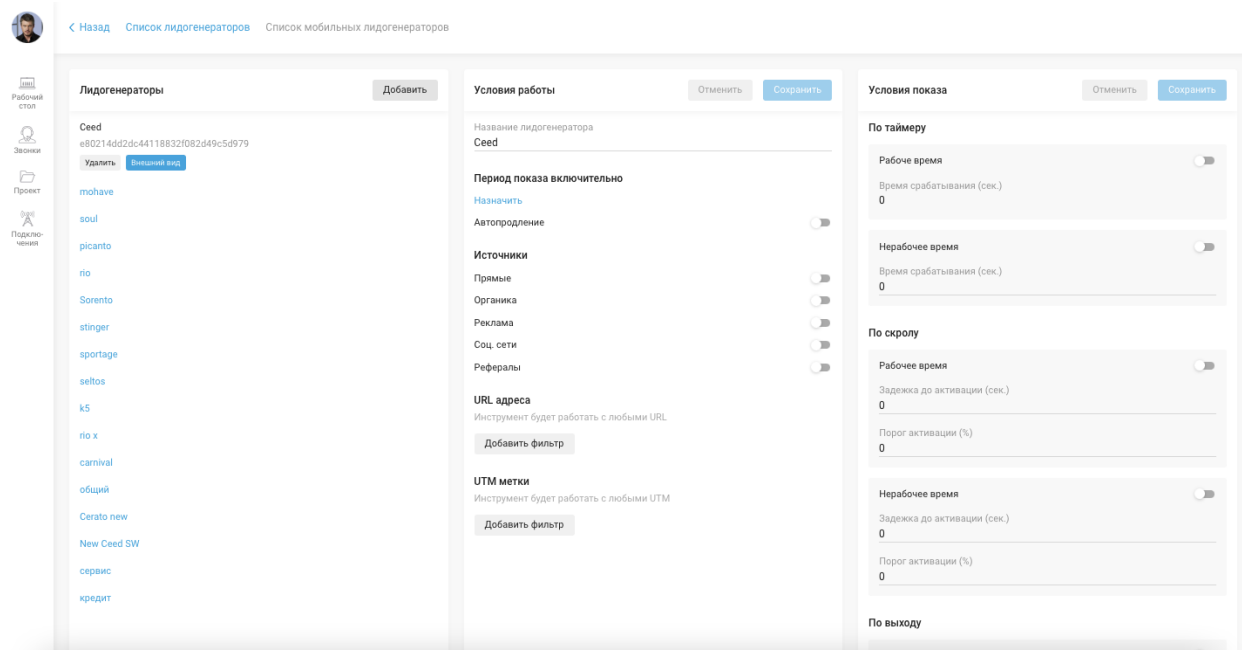
Условия работы позволяют задать название для Лидогенератора, период работы конкретного Лидогенератора с возможностью автопродления. Также можно ограничить появление конкретного лидогенератора по каналам трафика на сайте или задать логические условия (фильтры) появления по url или utm (логические условия аналогичны таковым в приложении Виджет). Настройки условий работы необходимо отдельно сохранять соответствующей кнопкой Сохранить.





Приложение Лидогенератор. Условия показа.

Условия показа по триггерам аналогичны таковым в приложении Виджет. Отличается триггер по скроллу – в настройке Лидогенератора можно задать задержку перед активацией. Настройки условий показа необходимо отдельно сохранять соответствующей кнопкой Сохранить.

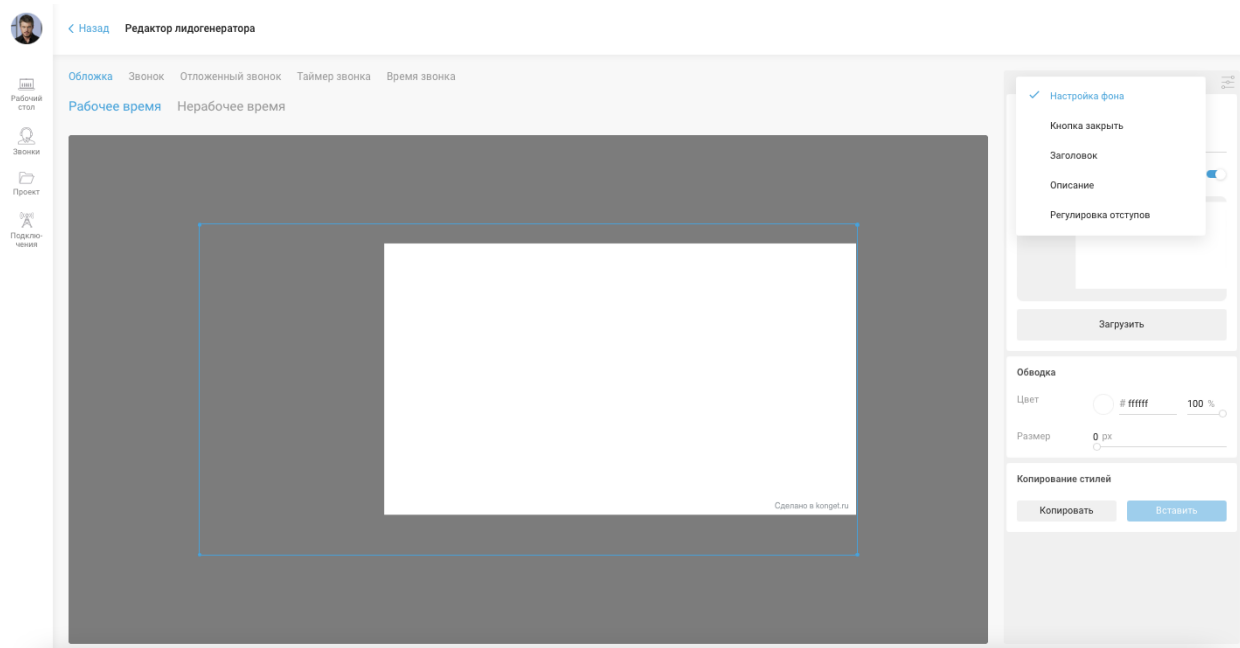


Приложение Лидогенератор. Редактор Лидогенератора.

Каждый лидогенератор состоит из трёх экранов: Обложка, Звонок (Отложенный Звонок) и Таймер звонка (Время звонка). Каждый из экранов содержит свои элементы внешнего вида, которые настраиваются по аналогии с такими же элементами в приложении Виджет. Срабатывание Лидогенератора происходит в 3 этапа – сначала Экран Обложка, затем экран Звонок (Отложенный Звонок), и далее, если потенциальный клиент оставляет свой номер телефона, появляется экран Таймер звонка (Время звонка).

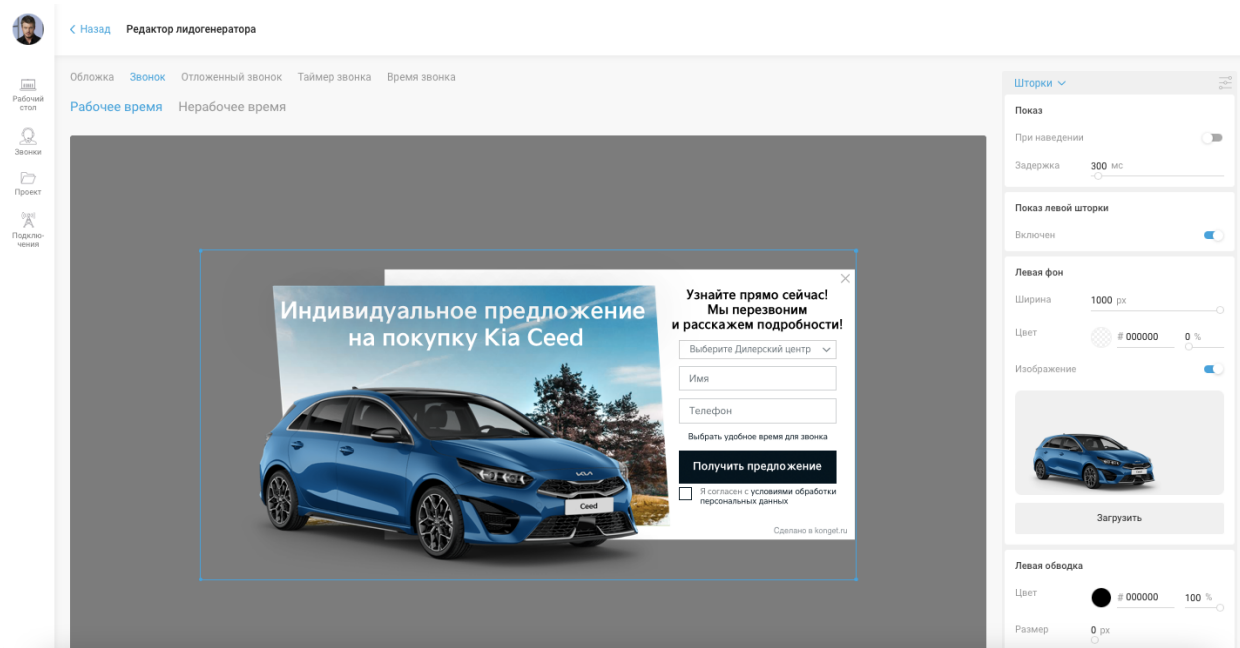
Редактор Лидогенератора. Экран Обложка

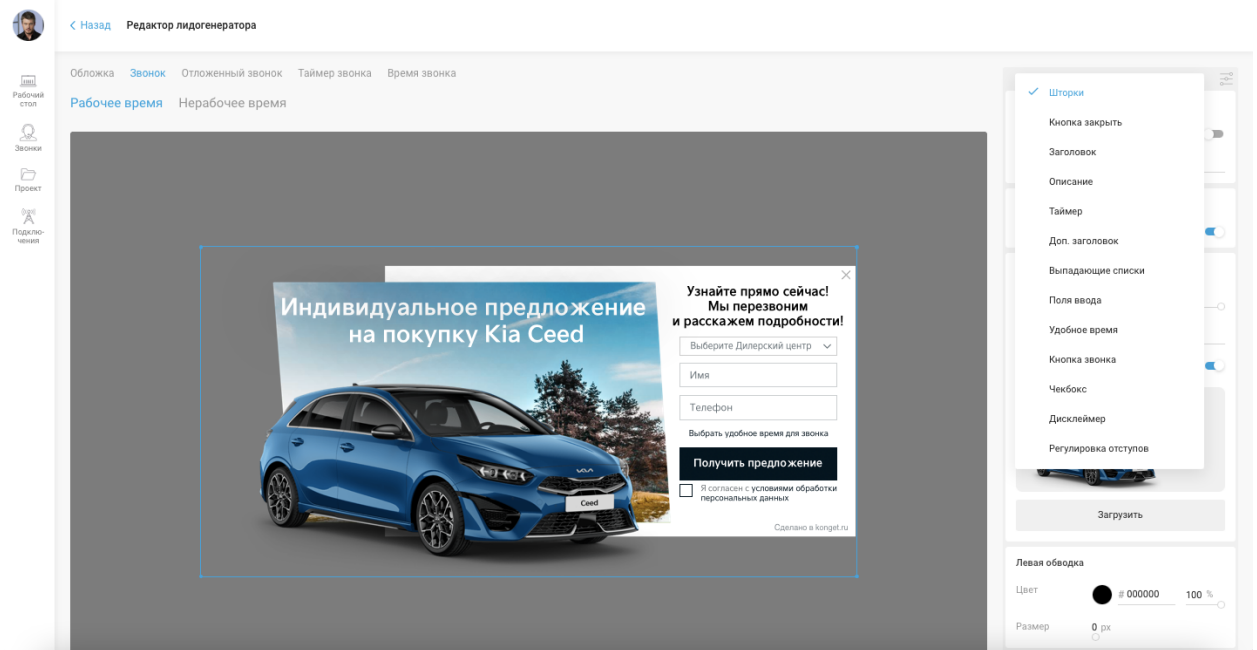
Экран Обложка настраивается отдельно для рабочего и нерабочего времени. Этот экран появляется сразу, содержит ряд простых элементов, таких как Фон, кнопка Заккрыть, Два текстовых поля и возможность отрегулировать отступы элементов.



Редактор Лидогенератора. Экран Звонок (Отложенный Звонок)

Экран Звонок (Отложенный Звонок) характеризуется наличием «шторок». Одна из них содержит поля ввода, кнопку звонка, дисклеймер и тд. На второй шторке располагается текст и изображение. Обе шторки по условию времени Обложки или наведения курсора с разными анимациями могут появиться поверх экрана Обложка. Можно управлять размерами этих шторок. Остальные элементы настраиваются по аналогии с подобными в приложении Виджет. Все настраивается отдельно для рабочего и нерабочего времени.





Редактор Лидогенератора. Экран Таймер звонка (Время звонка)

Настраивается по аналогии с аналогичными экранами в приложении Виджет.

Все настраивается отдельно для рабочего и нерабочего времени.

